

La partecipazione è prevista sino ad un massimo di 30 iscritti/e. In base alle esigenze formative ed organizzative del corso, i responsabili selezioneranno le domande. Coloro che sono interessati a partecipare al corso devono comunicarlo alla Segreteria organizzativa, anche tramite fax, entro il 25 novembre. Ad ogni partecipante che sarà stato presente ad almeno 2/3 delle lezioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione.



Vigilanza Antincendi Boschivi Onlus Toscana

In collaborazione con

Comune di  
Bagno a Ripoli



Provincia di Firenze  
Servizio Protezione Civile



Associazione Psicologi per i Popoli Regione Toscana



PSICOLOGI PER I POPOLI TOSCANA

## “Mamma... che è successo?”

La tutela psicologica delle figure  
svantaggiate nelle calamità

Per informazioni  
rivolgersi alla Segreteria Organizzativa

Vab  
Vigilanza Antincendi Boschivi Onlus  
Via dell'Olmately, 25 - Firenze  
tel | 348 7441858 fax | 055 9029980  
orario di apertura | mercoledì 19-24  
[www.vab.it](http://www.vab.it) | [gianninielisa@vab.it](mailto:gianninielisa@vab.it)

## “Mamma... che è successo?”

La tutela psicologica delle figure  
svantaggiate nelle calamità

3 Dicembre 2011 – 17 Marzo 2012  
Centro Polifunzionale della Protezione Civile  
Via dell'Olmately 25 – Firenze

corso di formazione per volontari

## Descrizione e finalità del corso

- Il progetto è volto a formare il personale volontario di protezione civile che si trova ad operare in circostanze di emergenza e in situazioni in cui siano coinvolte particolari categorie di persone: bambini, adolescenti, adulti ai quali è stata data la notizia del decesso di un congiunto, anziani e in generale le vittime dirette di eventi improvvisi.

- L'obiettivo del corso è quello di costituire una 'equipe' di volontari per l'assistenza umanitaria alla popolazione colpita da calamità. I soccorritori saranno inoltre adeguatamente formati per operare in un contesto di emergenza collettiva, in modo da prevenire disagi personali di natura psicofisica.

- Metodologie adottate: lezioni frontali, *role playing*, casi di studio, racconti di esperienze personali, laboratori.

- Il corso è destinato ai volontari attivi nelle associazioni di volontariato di protezione civile.

- Tutor: Caterina Toccafondi

## PROGRAMMA

**3 dicembre 2011, ore 14.30 - 18.30**

### Saluti

Stefano Giorgetti, Assessore Protezione Civile

Provincia di Firenze

Silvia Tacconi, Assessore Protezione Civile Comune di Bagno a Ripoli

### Introduzione al corso

Paolo Masetti, responsabile Servizio Protezione Civile Provincia di Firenze

### Presentazione dei partecipanti, richiesta delle aspettative sul corso

Elena Ricci, tecnico in psicologia del lavoro e delle organizzazioni

### Cosa aspettarsi in un'emergenza

Alessandro Goggioli, responsabile formazione tecnica Vab Sezione di Bagno a Ripoli

### I rischi penali del soccorritore

Filippo Toccafondi, avvocato

**17 dicembre 2011, ore 14.30 - 18.30**

### "E' impossibile non comunicare". La comunicazione verbale e non verbale

Claudia Rosi, tecnico in psicologia del lavoro e delle organizzazioni

### La comunicazione con i genitori nelle emergenze.

### Testimonianza

Cinzia Innocenti, volontaria presso l'ospedale Meyer di Firenze

**14 gennaio 2012, ore 14.30 - 18.30**

### Saper essere davanti al bambino/adolescente;

### l'intervento con i minori - 1° parte (la reazione dei bambini)

Alice Fossi, psicologa

**21 gennaio 2012, ore 14.30 - 18.30**

### Saper essere davanti al bambino/adolescente; l'intervento con i minori - 2° parte (la reazione dei volontari)

Erika Cialdi, psicologa

**28 gennaio 2012, ore 14.30 - 18.30**

### Le reazioni e i comportamenti nelle emergenze (popolazione adulta), visione di filmati e *role playing*

Monica Giuli, psicologa, Centro di riferimento regionale sulle Criticità relazionali (CRRCR)

**4 febbraio 2012, ore 14.30 - 18.30**

### La comunicazione della cattiva notizia, *role playing* e discussione di gruppo

Marta Debolini, psicologa, Centro di riferimento regionale sulle Criticità relazionali (CRRCR)

**18 febbraio 2012, ore 14.30 - 18.30**

### Laboratorio: i giochi e le sculture di palloncini come tentativo di riequilibrare una realtà traumatizzata di bambini e adolescenti durante le calamità

Silvia Gianni, Pamela Pirani, Elena Ricci, volontarie Vab

**3 marzo 2012, ore 14.30 - 18.30**

### Simulazioni di eventi calamitosi per evidenziare le competenze apprese dai partecipanti del corso

Erika Cialdi, Alice Fossi, Elena Ricci, Claudia Rosi

**17 marzo 2012, ore 14.30 - 18.30**

### Valutazione del corso, *brainstorming*, consegna degli attestati

Elena Ricci, Claudia Rosi, Alice Fossi, Erika Cialdi