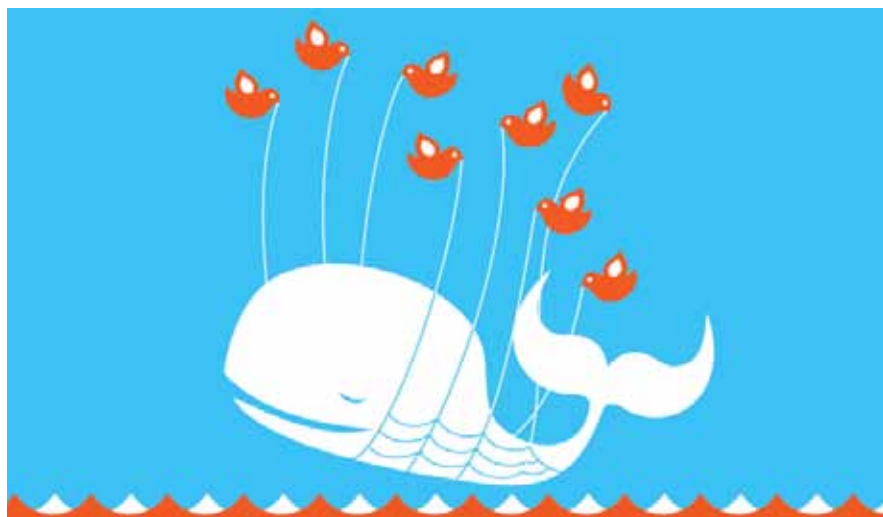




# Twitter e comunicazione pubblica @

## La rivoluzione in 140 caratteri



Twitter: straordinaria opportunità o rischio? La nuova comunicazione pubblica come influisce e migliora il rapporto tra città, aziende e cittadini? Per la prima volta in Toscana Comuni, aziende di servizio pubblico ed esperti di comunicazione insieme per scoprire realtà già attive e interessanti e i possibili sviluppi futuri del rapporto tra la comunicazione pubblica e il social network del momento.

**Giovedì 20 giugno 2013** h 9<sup>00</sup> - 14<sup>00</sup>

**Firenze** Consiglio Regionale della Toscana -Salone delle Feste - Palazzo Bastogi, Via Cavour 18

Live tweeting a cura di [www.intoscana.it](http://www.intoscana.it) @intoscana

### Coordina

**Enzo Brogi** *Consigliere regionale Toscana*

### Saluto del Consiglio Regionale della Toscana

**Nicola Danti** *Presidente Commissione Cultura del consiglio regionale della Toscana*

### Introduce

**Francesco Di Costanzo** *Giornalista, autore di "Cittadini di Twitter" e «Comune di Twitter»*

### Twitter I Comuni alla prova della nuova comunicazione

**Marcello Bucci** *Anci Toscana*

### Twitter Le aziende di servizio pubblico puntano su Twitter per velocità e trasparenza

**Alfredo De Girolamo** *Presidente Confservizi Cispel Toscana*

### Twitter Torino: dal tweet del menù delle mense scolastiche al primato italiano di follower

**Mirko Corli** *Account Twitter Comune di Torino*

### Twitter Enel: l'importanza del Social Media Manager e la gestione di account diversificati

**Raffaele Cirullo** *Responsabile Enel New Media External Relations*

### Twitter Firenze: il successo dell'hashtag #firenzeneve e una comunità in forte crescita

**Giovanni Carta** *Responsabile Comunicazione Comune di Firenze*

### Twitter Castelnuovo Garfagnana, l'allarme #terremoto su Twitter e la gestione delle emergenze

**Gaddo Lucio Gaddi** *Sindaco di Castelnuovo Garfagnana*

### Twitter Pistoia, Twitter migliora il Governo della città, come superare le diffidenze iniziali

**Angelo Ferrario** *Responsabile Urp e Comunicazione Comune di Pistoia*

### Conclude

**Erasmus D'Angelis** *Sottosegretario ai Trasporti e alle Infrastrutture, già Presidente di Publicqua Spa*

### Partecipa

**Matteo Renzi** *Sindaco di Firenze*

In collaborazione con



**Cittadini di Twitter**

Sono stati invitati i sindaci dei 45 comuni toscani che hanno un account attivo su Twitter

Ai presenti sarà consegnata una copia del nuovo libro "Comune di Twitter. La comunicazione delle amministrazioni in 140 caratteri" di Francesco Di Costanzo, il primo su tweet e Comuni.

Info e contatti:  
[comunicatoripubblici@gmail.com](mailto:comunicatoripubblici@gmail.com)  
Francesco Di Costanzo 328-1141664

Anci Toscana  
[posta@ancitoscana.it](mailto:posta@ancitoscana.it) - tel 055 2477490  
fax 055 2260538 - [www.ancitoscana.it](http://www.ancitoscana.it)