CITTÀ METROPOLITANA DI FIRENZE

PUMS città metropolitana di firenze

Processo partecipativo per il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile della Città Metropolitana di Firenze

Report di analisi della rassegna stampa

Gennaio 2017 - Gennaio 2019

a cura di Avventura Urbana

Analisi della rassegna stampa

Report conclusivo, 12 marzo 2019

Sommario

Premessa ... 2

La lettura ad ampia scala (2017-2018) ... 4

- Gli aspetti metodologici ... 4
- La distribuzione spaziale degli articoli ... 5
- Le tematiche prevalenti ... 6
- I principali contenuti emersi ... 9
  - La rassegna stampa del 2017 ... 9
  - La rassegna stampa del 2018 ... 10
  - Analisi diacroniche 2017-2018 ... 12

Analisi quali-quantitativa di dettaglio (ottobre 2018-gennaio 2019) ... 17

- Gli aspetti metodologici ... 17
- La distribuzione spaziale degli articoli ... 17
- I principali contenuti emersi ... 19
  - I temi emergenti ... 19
  - Analisi diacroniche ott.2018 – genn. 2019 ... 21
- La rassegna stampa nello spazio: mappatura dei risultati emersi ... 24
  - Firenze città ... 26
  - Area Fiorentina di cintura ... 29
  - Valdarno Empolese ... 31
  - Valdelsa ... 34
  - Le altre aree geografiche ... 36

Premessa

Il presente report sintetizza i principali aspetti emersi dall'analisi della rassegna stampa degli ultimi due anni (2017-2018) dei principali quotidiani locali presenti sul territorio metropolitano.

Il lavoro è stato realizzato a partire da una base dati fornita dall'Ufficio Stampa della Città Metropolitana di Firenze e successivamente implementata con una ricerca sui siti web ufficiali dei quotidiani locali che presentavano un minor numero di articoli[1]. L'analisi ha riguardato gli articoli strettamente legati al tema della mobilità. La gestione di una densa quantità di dati come quella relativa alla rassegna stampa di due anni di un territorio metropolitano è stata possibile grazie ad un approccio di tipo inter-scalare.

Per il periodo 2017-2018 si è proceduto con una lettura interpretativa dei titoli degli articoli, con l'obiettivo di individuare le principali tematiche trattate e il relativo *sentiment*[2]. È stata inoltre redatta un'analisi temporale di tipo quantitativo volta ad esaminare come varia l'attenzione ai temi individuati - e il sentiment - nei diversi periodi analizzati.

Per quanto riguarda il periodo ottobre 2018-gennaio 2019, contesto temporale più specifico in cui si innesta il processo di redazione del PUMS, la rassegna stampa è stata analizzata attraverso una lettura critica degli articoli volta ad individuare - oltre agli aspetti analizzati nel periodo 2017-2018 - le potenzialità e le criticità del sistema della mobilità attuale e le proposte avanzate volte al miglioramento del sistema stesso. Sono state inoltre individuate, per gli articoli in cui erano presenti, le iniziative cittadine in merito ai temi affrontati negli articoli come incontri pubblici, manifestazioni o mobilitazioni di varia natura. I risultati ottenuti da questa analisi sono stati geolocalizzati con delle mappe

[1] Le aree geografiche su cui sono state implementate le ricerche di articoli sulle testate locali sono: Chianti (Qui Antella, Gazzettino del Chianti, E-Chianti, Qui News Chainti), Mugello (Mugello, Il Galletto, Il filo, Ok Mugello, Qui News Mugello), Valdarno (valdarnopost.it, www.valdarno24.it, www.ilvaldarno.info, valdarnooggi.it, Qui News Valdarno), Valdisieve (Radiosieve.it, Qui News Val di Sieve)

[2] Per *sentiment* si intende la percezione che si può evincere rispetto a un determinato oggetto d'indagine, nel caso di specie il sistema della mobilità, attraverso una valutazione complessiva e interpretativa di un testo scritto.

ideogrammatiche volte a contestualizzare gli aspetti emersi. Le mappature sono state redatte a due livelli di scala, una complessiva riguardante tutto il territorio metropolitano e una specifica, ove i dati raccolti lo consentissero, nelle aree geografiche che compongono il territorio metropolitano (Firenze città, Area Fiorentina di cintura, Chianti Fiorentino, Mugello E Romagna Toscana, Valdarno Superiore Fiorentino, Val di Sieve, Valdarno Empolese, Valdelsa).

La lettura ad ampia scala (2017-2018)

Gli aspetti metodologici

In questa prima analisi sono stati consultati **7017 titoli**[3], di cui 6941 relativi alle sezioni: "Infrastrutture, mobilità, viabilità, traffico, trasporti e FI.PI.LI" della rassegna stampa precedente al mese di ottobre 2018; "Mobilità, Traffico e Viabilità" e "Infrastrutture e Trasporti" per la rassegna riguardante il periodo ottobre 2018 – dicembre 2018. Per quest'ultima, l'analisi si è avvalsa di una ricerca per le parole-chiave: Mobilità, Viabilità, Trasporti, Traffico.

Dalla base dati di partenza sono stati selezionati **1783 articoli** che riguardassero strettamente il **sistema della mobilità**, quindi utili ad implementare il quadro conoscitivo del PUMS e finalizzati alla redazione del piano. Sono stati pertanto esclusi gli articoli i cui titoli facessero riferimento ad aspetti politico-amministrativi e allo stato di manutenzione delle infrastrutture della viabilità. Non sono stati inoltre schedati gli articoli i cui titoli non fossero esplicativi del tema trattato nell'articolo.

I titoli degli articoli selezionati sono stati successivamente schedati con i seguenti campi d'indagine: Data, Titolo, Area geografica, Tema, Sentiment.

3 In questa cifra rientrano anche i titoli degli articoli ottenuti con la ricerca sui siti web ufficiali dei quotidiani locali.

La distribuzione spaziale degli articoli

Le prime osservazioni in merito ai risultati emersi dall'analisi della rassegna stampa riguardano le aree geografiche interessate dagli articoli. Come si può notare dall'immagine sottostante (Fig.1), gran parte degli articoli riguardano esclusivamente la città di **Firenze** (1243), seguita dal **Valdarno Empolese** (288) e dall'**Area Fiorentina** di cintura (133). Notevolmente inferiori sono invece gli articoli che riguardano la **Valdelsa** (45), il **Mugello e la Romagna Toscana** (35) , seguiti con un numero di articoli inferiore dal **Chianti Fiorentino** (16), la **Val di Sieve** (16) e il **Valdarno Superiore Fiorentino** (10).

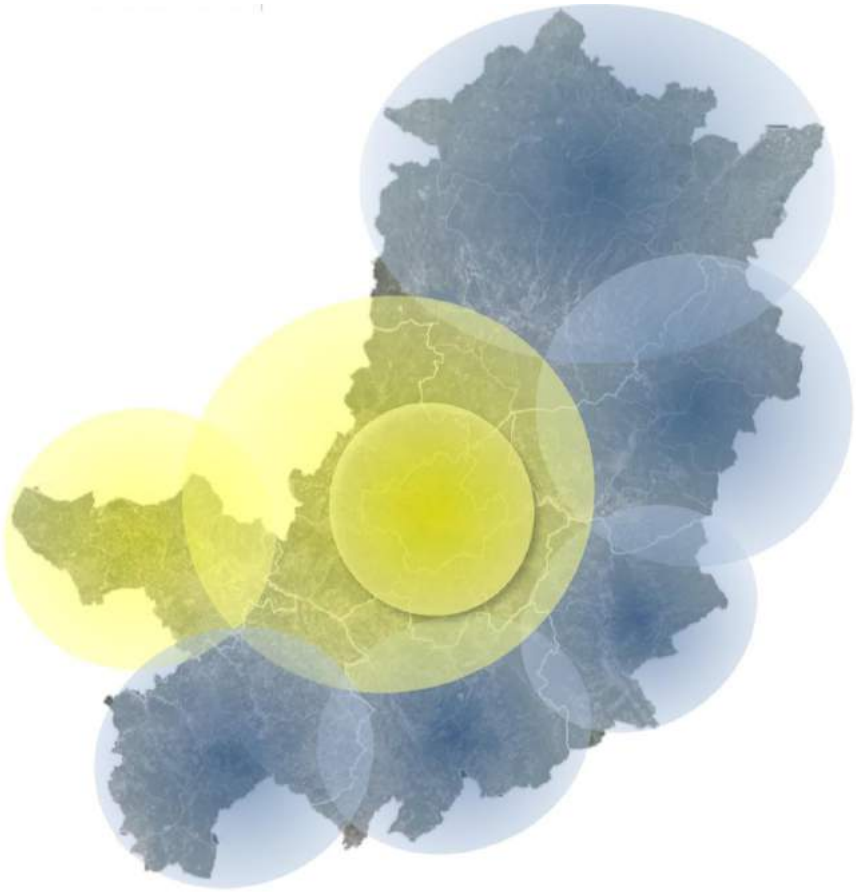

Figura 1 - In giallo le aree geografiche interessate da un maggior numero di articoli, in blu quelle con un numero inferiore. - – Rassegna 2017-2018

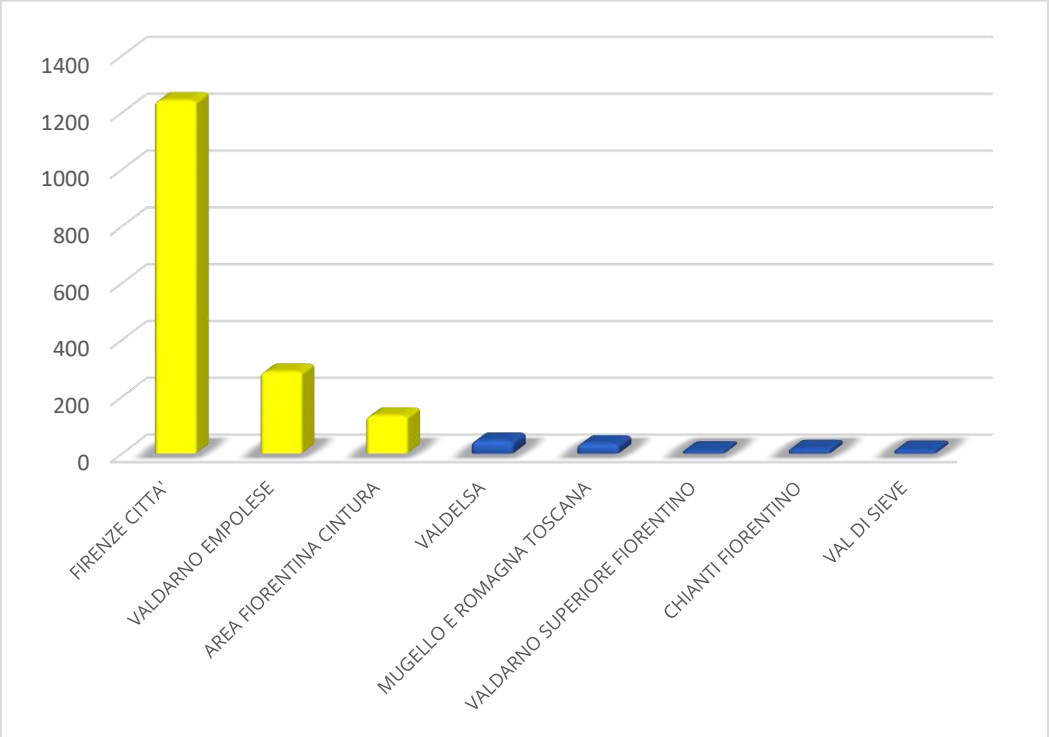

Figura 2 - Numero di articoli per aree geografiche – Rassegna 2017-2018

Le tematiche prevalenti

Gli articoli analizzati sono stati suddivisi in diciassette tematiche in relazione al *focus* principale emerso da ogni titolo:

- **Accessibilità**: raccoglie tutti gli articoli che trattano di temi legati alle difficoltà di spostamento nel territorio metropolitano con particolare attenzione alla presenza di barriere architettoniche;
- **Aeroporto**: rientrano in questa tematica gli articoli riguardanti l'ampliamento dell'aeroporto di Peretola e le conseguenze positive e negative che questo porterebbe ai territori interessati;
- **Cantieri**: riguarda esclusivamente gli articoli che trattano di cantieri i cui effetti hanno ripercussioni sul sistema della mobilità (traffico, deviazioni dei percorsi, barriere, etc.);
- **Intermodalità**: raggruppa gli articoli che riguardano le questioni legate all'uso di più mezzi di trasporto per giungere a destinazione;

- **Mobilità alternativa**: rientrano in questa tematica gli articoli riguardanti veicoli elettrici e altre forme di mezzi di trasporto sperimentali e innovative;
- **Mobilità ciclo-pedonale**: comprende gli articoli che trattano il tema della mobilità dolce e dei percorsi pedonali e ciclabili in ambito urbani ed extraurbano;
- **PUMS**: riunisce gli articoli che parlano di Piani Urbani della Mobilità Sostenibile ai diversi livelli di scala (comunale e metropolitano);
- **Sanzioni e multe**: riguarda principalmente gli articoli che trattano di sistemi di controllo della velocità;
- ***Sharing mobility***: raggruppa gli articoli che trattano di car sharing, bike sharing e car pooling;
- **Sicurezza stradale**: comprende gli articoli che trattano gli aspetti legati alla pericolosità della viabilità carrabile e degli incidenti stradali;
- **Sistema della sosta**: rientrano in questa categoria la rassegna riguardante piani urbani della sosta e questioni legate al tema dei parcheggi dei diversi mezzi di trasporto (auto, bici, etc.)
- **Sistema ferroviario**: rientrano in questa categoria gli articoli che trattano il servizio offerto dalle linee ferroviarie del territorio metropolitano;
- ***Smart mobility***: comprende tutti gli articoli che trattano dell'uso della tecnologia e di sistemi innovativi a servizio della mobilità;
- **Traffico e viabilità**: rientrano in questa categoria gli articoli che trattano il tema del traffico veicolare e della viabilità;
- **Tramvia**: raggruppa gli articoli che trattano della tramvia e degli effetti positivi e negativi che ha sul sistema della mobilità;
- **Trasporto pubblico su gomma**: rientrano in questa categoria tutti gli articoli riguardanti il servizio di bus urbani ed extraurbani e servizio taxi;
- **Turismo**: riguarda gli articoli che trattano il tema della mobilità turistica e dei mezzi di trasporto esclusivamente dedicati ad essi.

Figura 3 – Wordcloud relative agli anni 2017 (sopra) e 2018 (sotto) costruite tramite il calcolo della ricorrenza delle parole nei titoli analizzati.

I principali contenuti emersi

La rassegna stampa del 2017

Dall'analisi della titolatura della **rassegna stampa relativa all'anno 2017** emerge che il tema su cui viene posta maggiore attenzione è quello che riguarda il **traffico e la viabilità** (36%), seguito da altri temi omogeneamente distribuiti come: **cantieri** (9%), **tramvia** (8%), **mobilità ciclo-pedonale** (7%), **trasporto pubblico su gomma** (6%), **sistema ferroviario** (6%) e **sistema della sosta** (6%). Vi sono poi le altre tematiche che costituiscono delle minoranze e sono: sicurezza stradale (5%), aeroporto (5%), *smart mobility* (4%), *sharing mobility* (4%). Chiudono infine la graduatoria gli aspetti legati alla mobilità alternativa, al turismo, all'intermodalità e all'accessibilità (1%).

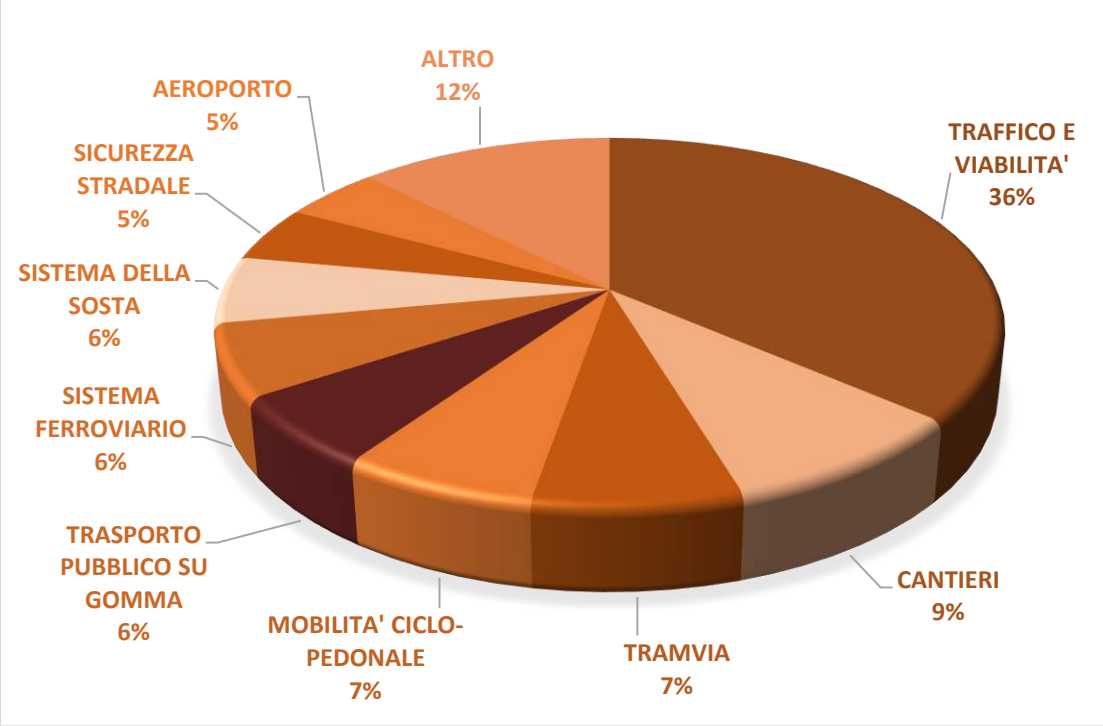

Figura 4 - Distribuzione percentuale delle tematiche emerse dalla lettura dei titoli degli articoli del 2017

Analizzando il **sentiment**, è possibile notare che si ha una valutazione maggiormente negativa, in particolare per gli aspetti che riguardano il traffico e la viabilità, il sistema ferroviario e il trasporto pubblico su gomma. Emerge invece un

sentiment positivo per gli aspetti che riguardano la mobilità ciclo-pedonale, lo sharing mobility e la smart mobility.

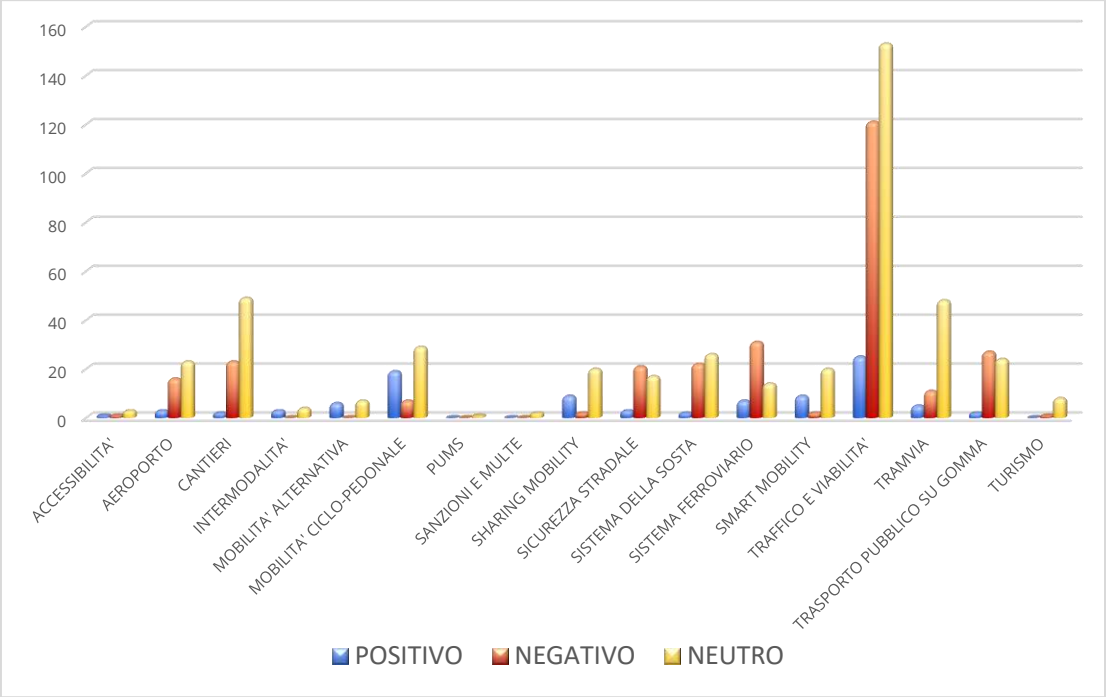

Figura 5 - Il sentiment relativo ad ogni tematica – anno 2017

La rassegna stampa del 2018

L'analisi della titolatura della **rassegna stampa relativa all'anno 2018** conferma che il tema su cui viene posta maggiore attenzione è quello che riguarda il **traffico e la viabilità**, sebbene con una percentuale inferiore (21%) a quella del 2017, a favore di un consistente aumento degli articoli che trattano il tema della **tramvia** (15%), la cui percentuale si presenta raddoppiata rispetto all'anno precedente. Lo stesso fenomeno si manifesta per quanto riguarda i temi legati all'**aeroporto** (10%) e alla **sicurezza stradale** (10%). Un leggero aumento si ha anche per gli articoli che riguardano il **sistema della sosta** (7%) e il **trasporto pubblico su gomma** (7%), mentre si presenta una lieve riduzione degli articoli che trattano il tema della **mobilità ciclo-pedonale** (5%); restano invece invariati gli articoli sul sistema ferroviario (6%) e sui cantieri (9%). Viene confermata anche per l'anno 2018 una minoranza di articoli che trattano di: smart mobility (3%), mobilità alternativa (2%), sharing mobility (2%), sanzioni e multe (1%), turismo (1%). Resta

fissa la percentuale degli articoli che riguardano l'accessibilità (1%) rispetto a quelli degli altri temi, sebbene il numero degli articoli sia raddoppiato da 5 a 10. Tra le minoranze, vi sono infine alcuni articoli che trattano di intermodalità e PUMS, ma che non costituiscono una percentuale significativa (rispettivamente 8 e 9 articoli, che equivalgono allo 0% del totale). Gli articoli riguardanti il tema del PUMS fanno riferimento in particolar modo quello di Certaldo, adottato nello stesso anno.

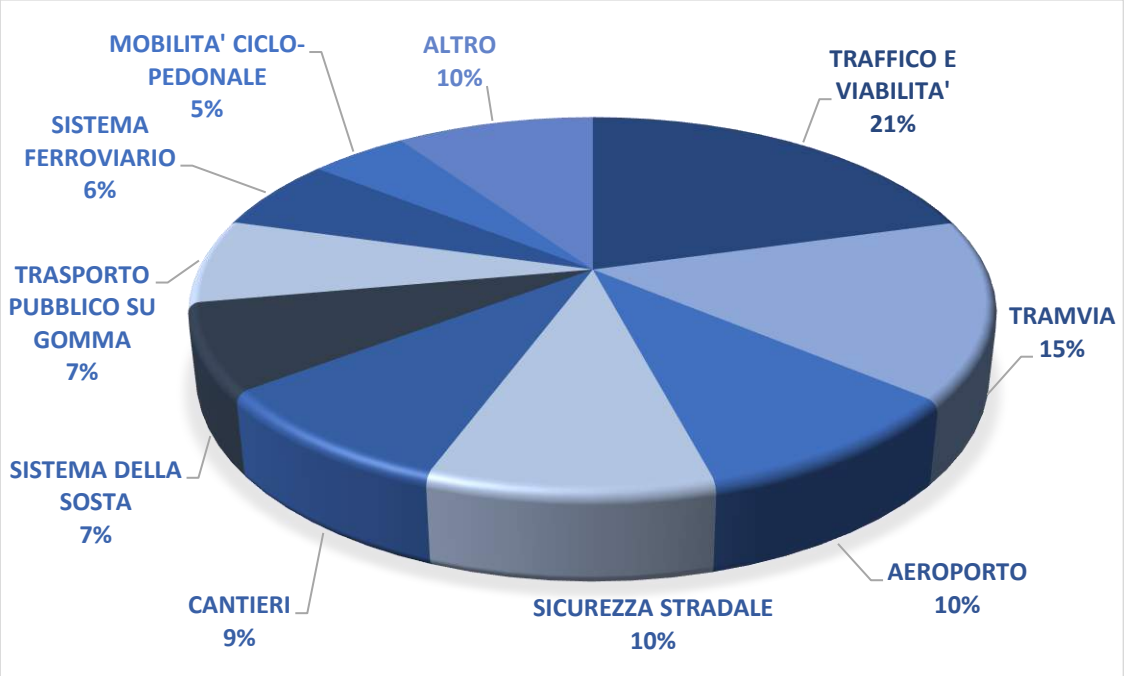

Figura 6 - Distribuzione percentuale delle tematiche emerse dalla lettura dei titoli degli articoli del 2017

Dal punto di vista del **sentiment**, si conferma anche per l'anno 2018 una valutazione maggiormente negativa per i temi: traffico e viabilità, costante rispetto al 2017; sistema della sosta, sicurezza stradale e sistema ferroviario in aumento rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda la tramvia, si ha un incremento del sentiment sia in senso positivo che negativo, sebbene quest'ultimo continui a prevalere. Altre variazioni rispetto all'anno precedente sono quelle che riguardano l'aeroporto e il trasporto pubblico su gomma che, sebbene mantengano una valutazione maggiormente negativa, presentano degli incrementi positivi. Ulteriore dato su cui riflettere è quello legato all'accessibilità che, sebbene con sentiment negativo, emerge maggiormente rispetto all'anno precedente, si può ipotizzare per una maggior attenzione al tema.

Si mantiene invece positivo il sentiment legato ai temi della mobilità ciclo-pedonale, dello sharing mobility e della smart mobility.

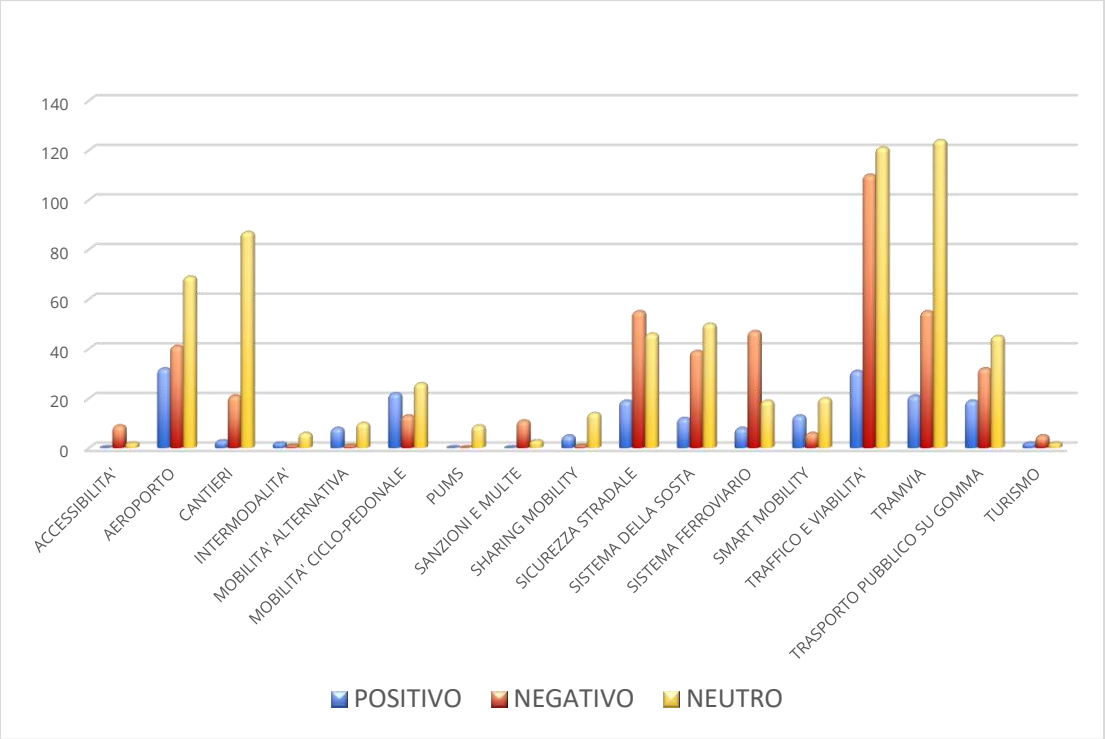

Figura 7 - Il sentiment relativo ad ogni tematica – anno 2017

Analisi diacroniche 2017-2018

La lettura della rassegna stampa si è avvalsa di uno studio sulla distribuzione temporale degli articoli dal punto di vista del sentiment prevalentemente emerso e ai temi principalmente trattati.

Per quanto riguarda il **sentiment**, è possibile notare dal grafico sottostante (Fig. 8) che vi sia una valutazione maggiormente negativa del sistema della mobilità, con un andamento oscillatorio con i maggiori picchi nei mesi di luglio-agosto di entrambi gli anni. L'andamento del sentiment positivo invece si presenta tendenzialmente costante per tutto il biennio analizzato.

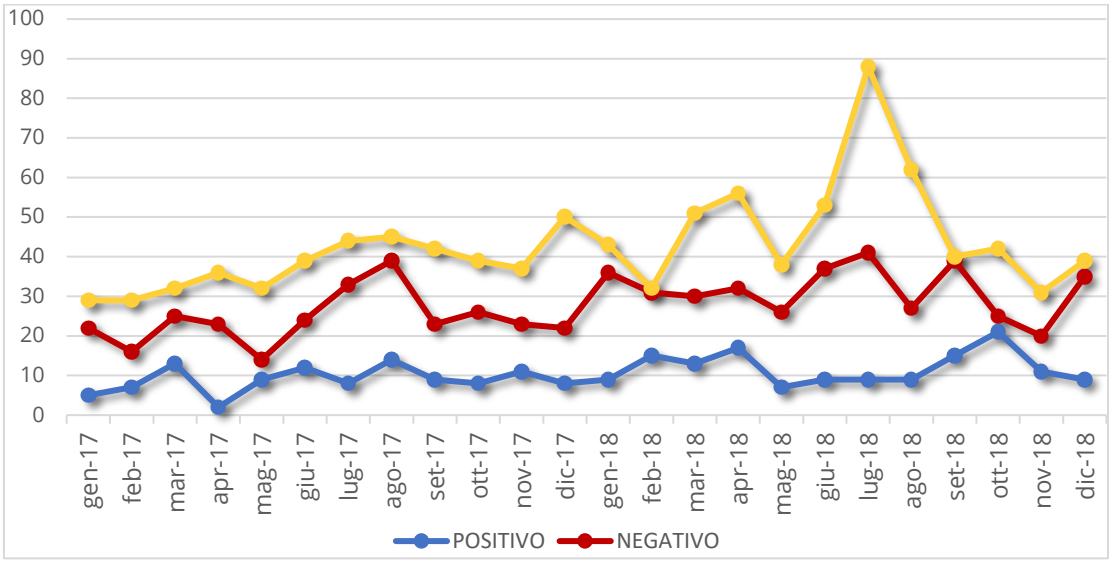

Figura 8 - La distribuzione temporale del sentiment nel corso del biennio 2017-2018

La seconda analisi diacronica è volta ad evidenziare come varia l'attenzione della stampa in relazione ai principali temi emersi, di cui si riportano di seguito i grafici più significativi.

Partendo dal grafico che illustra la distribuzione temporale degli articoli riguardanti il **traffico e la viabilità**, è possibile notare un complessivo elevato interesse al tema in tutto il corso del biennio.

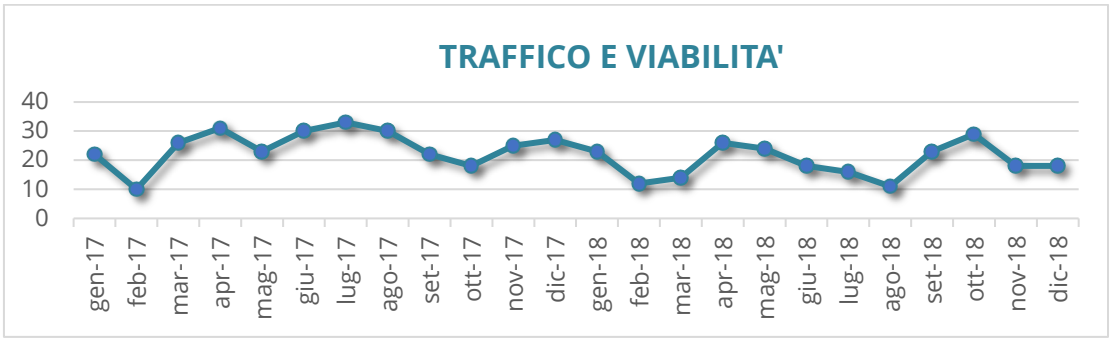

Figura 9 - Distribuzione temporale degli articoli che trattano il tema "traffico e viabilità" nel biennio 2017-2018

In riferimento alla **sicurezza stradale**, invece, è possibile osservare come vi sia un andamento basso e costante nell'anno 2017 con un successivo generale aumento di attenzione al tema d'indagine nel corso del 2018, con variazioni oscillatorie mensili.

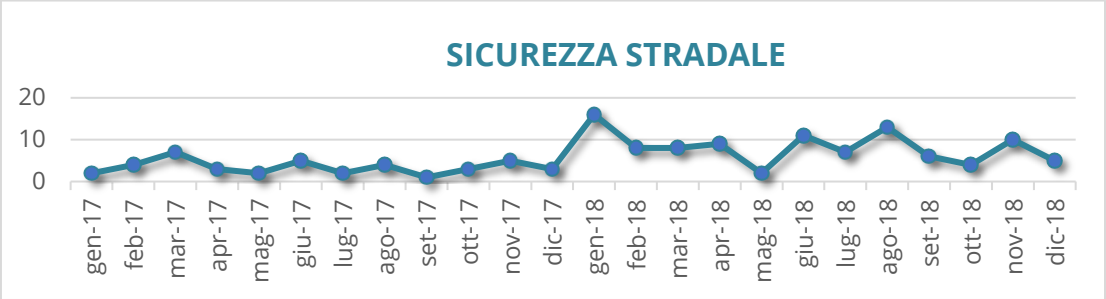

Figura 10 - Distribuzione temporale degli articoli che trattano il tema "sicurezza stradale" nel biennio 2017-2018

Per quanto riguarda il tema della **tramvia**, si osserva un andamento tendenzialmente basso e costante con un picco nel mese di luglio 2018, cui corrisponde l'apertura di un nuovo tratto della linea tramviaria.

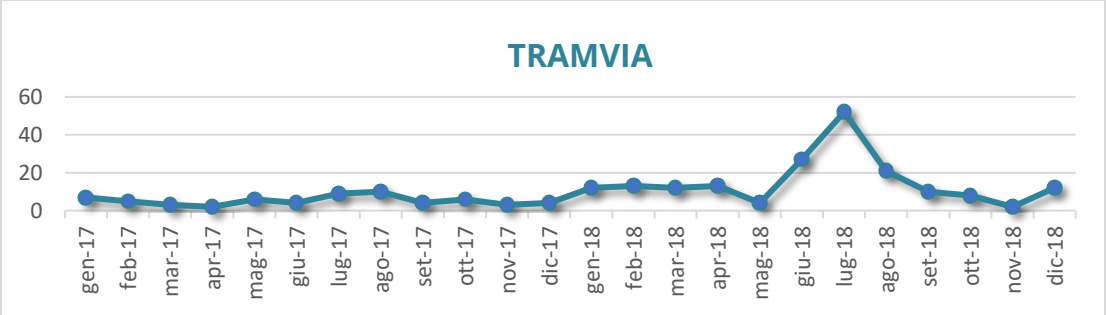

Figura 11 - Distribuzione temporale degli articoli che trattano il tema "tramvia" nel biennio 2017-2018

Diversa è invece l'attenzione che viene posta al tema dell'**aeroporto**, che presenta dei picchi nei mesi di marzo di entrambi gli anni ed un progressivo aumento di articoli da settembre 2018 alla fine dell'anno, periodo precedente all'approvazione del masterplan che prevede l'ampliamento dell'aeroporto di Firenze.

Figura 12 - Distribuzione temporale degli articoli che trattano il tema "aeroporto" nel biennio 2017-2018

Presentano infine movimenti oscillatori consistenti gli articoli che trattano di: trasporto pubblico su gomma, sistema ferroviario, sistema della sosta e mobilità ciclo-pedonale.

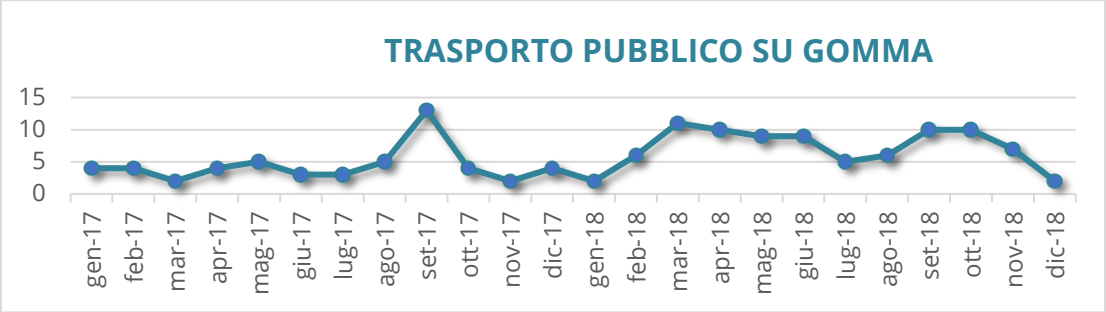

Figura 13 - Distribuzione temporale degli articoli che trattano il tema "trasporto pubblico su gomma" nel biennio 2017-2018

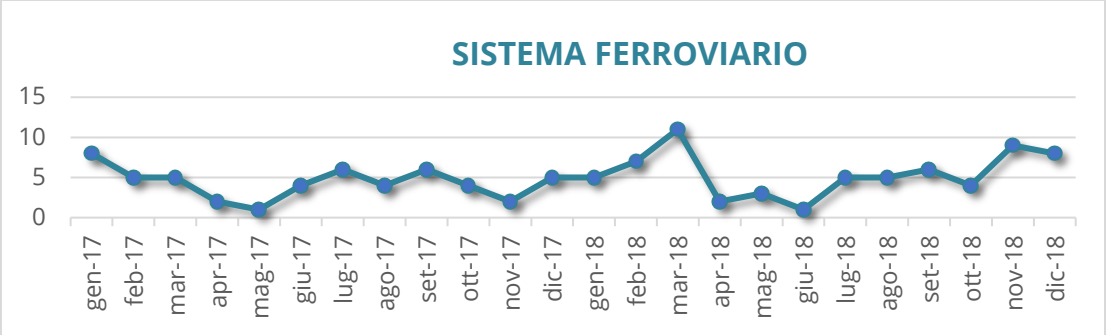

Figura 14 - Distribuzione temporale degli articoli che trattano il tema "sistema ferroviario" nel biennio 2017-2018

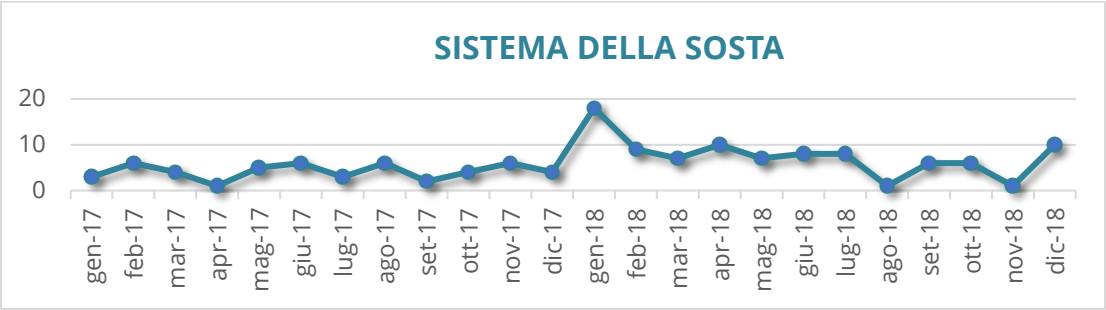

Figura 15 - Distribuzione temporale degli articoli che trattano il tema "sistema della sosta" nel biennio 2017-2018

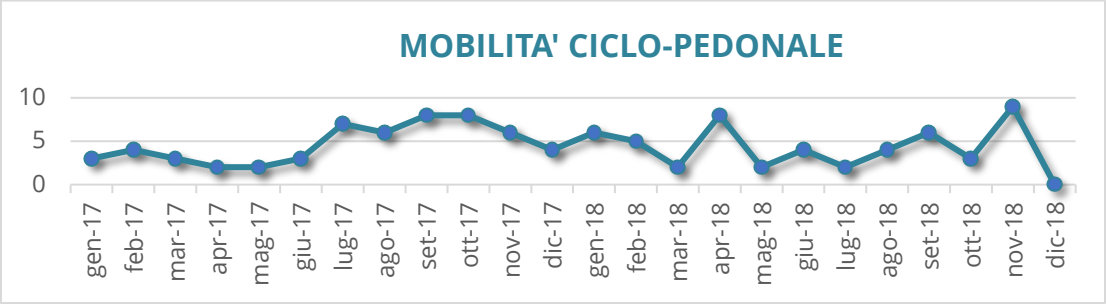

Figura 16 - Distribuzione temporale degli articoli che trattano il tema "mobilità ciclo-pedonale" nel biennio 2017-2018

Analisi quali-quantitativa di dettaglio (ottobre 2018-gennaio 2019)

Gli aspetti metodologici

In questa seconda analisi sono stati consultati **1125 articoli** relativi alle sezioni "Mobilità, Traffico e Viabilità" e "Infrastrutture e Trasporti"; l'analisi si è avvalsa di una ricerca per le parole-chiave: Mobilità, Viabilità, Trasporti, Traffico.

Dalla base dati di partenza sono stati selezionati **406 articoli** che riguardassero strettamente il **sistema della mobilità**, quindi utili ad implementare il quadro conoscitivo del PUMS e finalizzati alla redazione del piano. Come per l'analisi ad ampia scala, sono stati esclusi gli articoli i cui titoli facessero riferimento ad aspetti politico-amministrativi e allo stato di manutenzione delle infrastrutture della viabilità.

I titoli degli articoli selezionati sono stati successivamente schedati con i seguenti campi d'indagine: Data, Testata, Titolo, Area geografica, Comune, Luogo specifico citato, Tema, Sentiment, Positività, Criticità, Proposte avanzate, Iniziative cittadine (mobilitazioni, incontri pubblici, partecipazione).

La distribuzione spaziale degli articoli

L'analisi spaziale della rassegna stampa relativa al periodo ottobre 2018-gennaio 2019 conferma quanto emerso da quella redatta sul biennio 2017-2018, con una prevalenza di articoli che riguardano la città di **Firenze** (180). In questo caso, però, emerge una visione meno "firenzecentrica" e più ampliata a tutte le aree pianeggianti del territorio metropolitano. Dalle immagini sottostanti è infatti possibile notare che vi sia una maggior proporzione tra gli articoli riguardanti Firenze (180) - che mantiene il suo primato –, il **Valdarno Empolese** (97), l'**Area Fiorentina** di cintura (53) e la **Valdelsa** (45). Si confermano infine con numeri notevolmente inferiori il **Mugello e la Romagna Toscana** (5), il **Valdarno Superiore Fiorentino** (2), il **Chianti Fiorentino** (1) e la **Val di Sieve** (1).

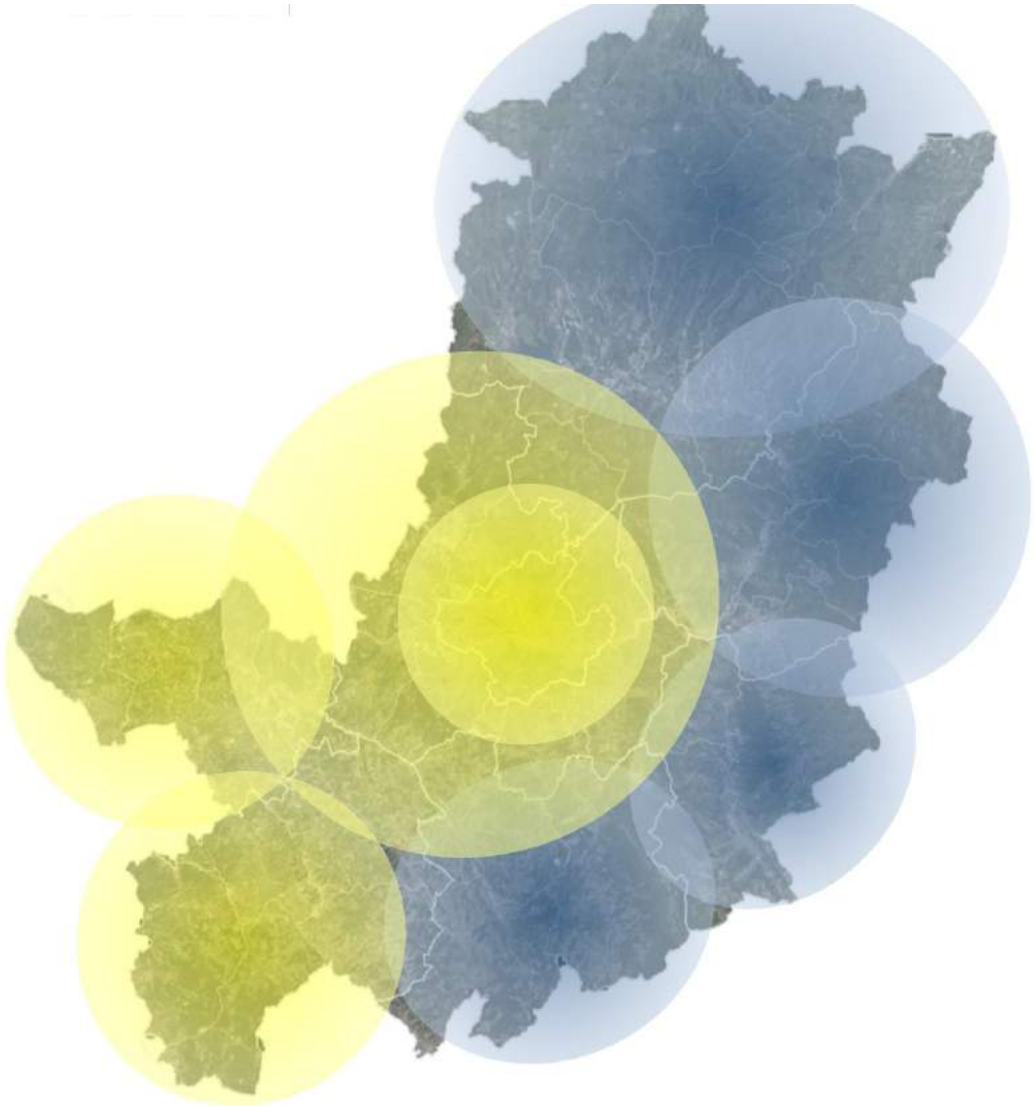

Figura 17 - In giallo le aree geografiche interessate da un maggior numero di articoli, in blu quelle con un numero inferiore. – Rassegna ottobre 2018-gennaio 2019

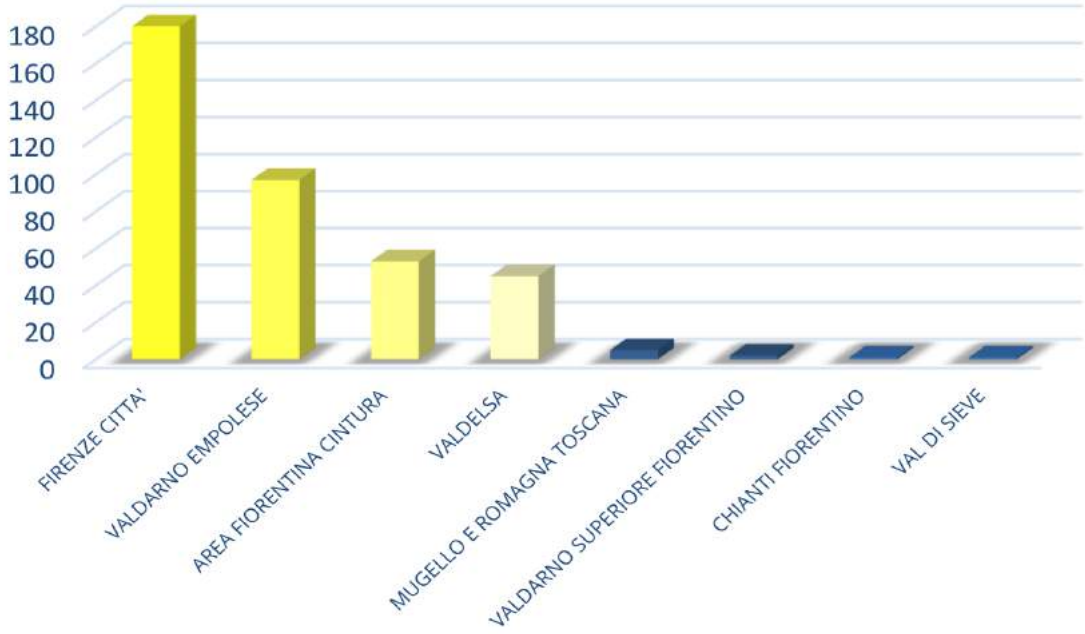

Figura 18 - Numero di articoli per aree geografiche. Rassegna ottobre 2018-gennaio 2019

I principali contenuti emersi

I temi emergenti

Per l'analisi quali-quantitativa di dettaglio svolta per il periodo ottobre 2018-gennaio 2019 sono state riconfermate le stesse tematiche emerse nell'analisi effettuata ad ampia scala sul biennio 2017-2018.

Dalla lettura della rassegna stampa si conferma che il tema su cui viene posta maggiore attenzione è quello che riguarda il **traffico e la viabilità** (23%), seguito da l'**aeroporto** (13%) e **la sicurezza stradale** (10%). Vi sono poi con la stessa percentuale gli articoli che trattano della **tramvia** e del **sistema della sosta** (9%), seguiti da alcune minoranze che riguardano: cantieri (7%), sistema ferroviario (6%), trasporto pubblico su gomma (6%) e mobilità ciclo-pedonale (5%). Chiudono infine la graduatoria gli aspetti legati a: smart mobility (3%), sanzioni e multe (3%), mobilità alternativa (2%), PUMS (2%), sharing mobility (1%) e turismo (1%). Risultano infine, per la scarsa quantità di articoli, con percentuali poco rilevanti gli articoli riguardanti l'intermodalità e l'accessibilità.

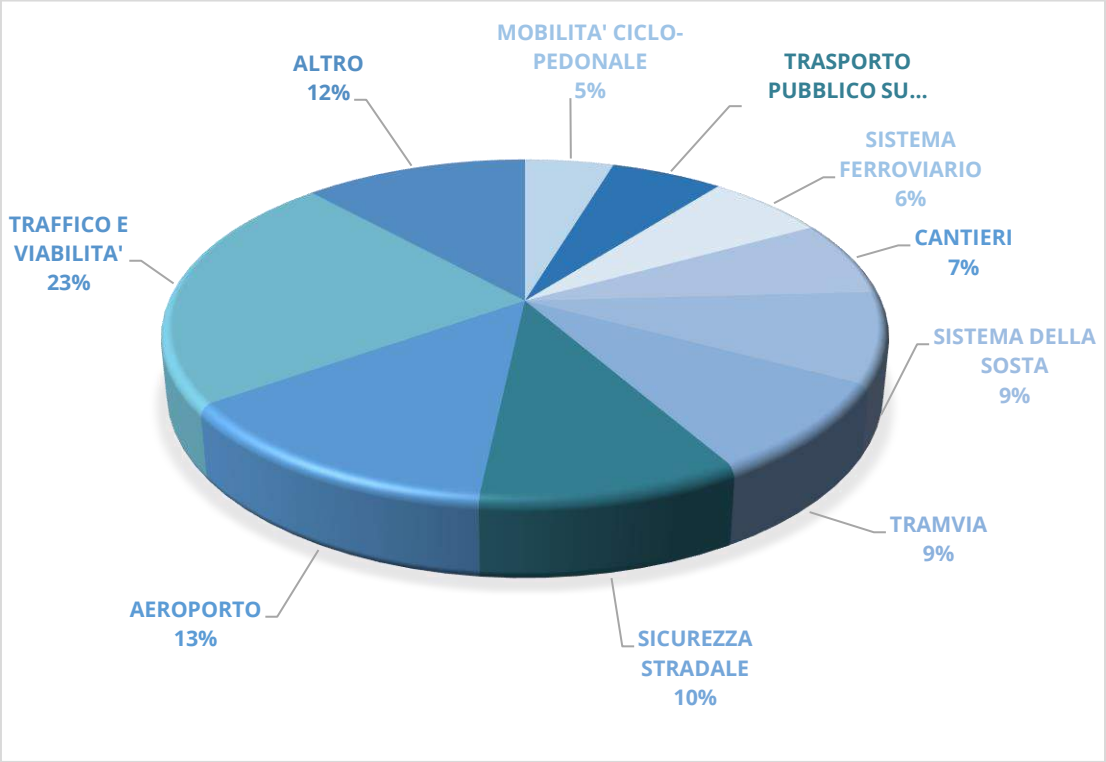

Figura 19 - Distribuzione percentuale delle tematiche emerse dall'analisi della rassegna stampa ottobre 2018-gennaio 2019

Analizzando il **sentiment**, è possibile notare che si ha una valutazione complessivamente negativa per gli aspetti che riguardano il traffico e la viabilità, il sistema ferroviario e le sanzioni e le multe. Si nota invece un sentiment maggiormente positivo per gli aspetti che riguardano l'aeroporto (a differenza di quanto emerso dall'analisi della rassegna stampa sul biennio 2017-2018), il trasporto pubblico su gomma, la mobilità ciclo-pedonale e la mobilità alternativa.

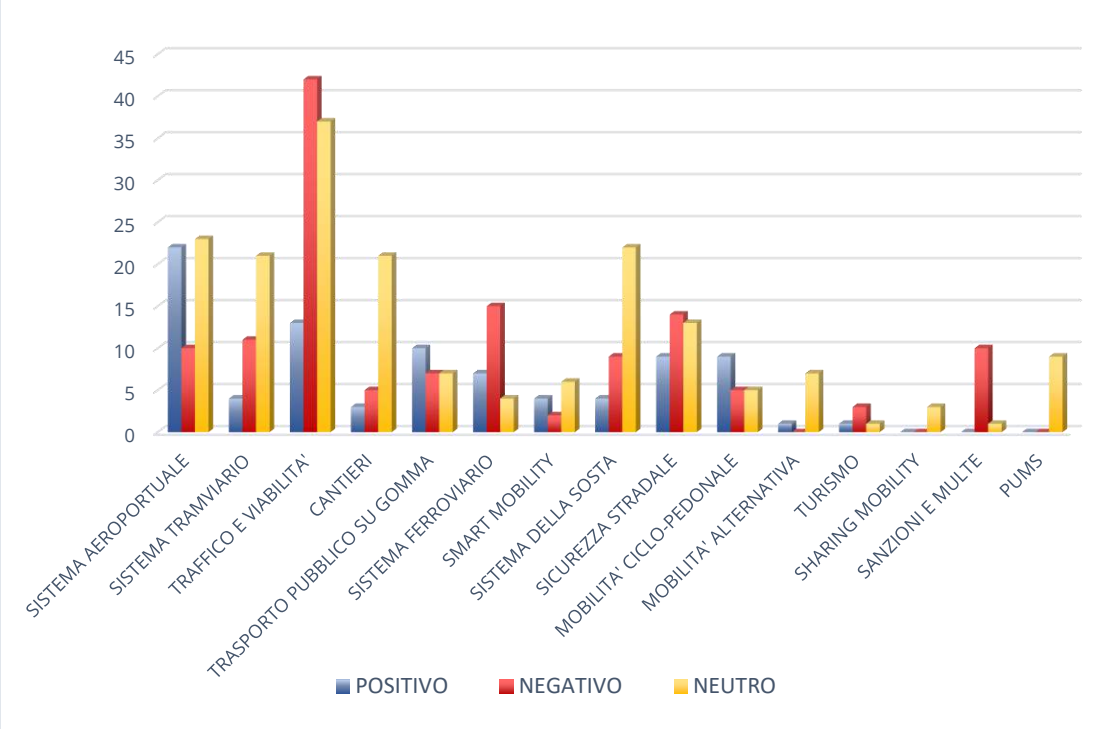

Figura 20 - Il sentiment per temi - Rassegna ottobre 2018-gennaio 2019

Analisi diacroniche ott.2018 – genn. 2019

Come per l'analisi svolta sul biennio 2017-2018, anche in questo caso si è proceduto con uno studio della distribuzione temporale degli articoli dal punto di vista del sentiment prevalentemente emerso. In relazione al tema della mobilità nel quadrimestre analizzato è possibile notare dal grafico sottostante (Fig. 21) che vi sia un progressivo passaggio da una valutazione complessivamente negativa nel mese di dicembre 2018 ad una maggiormente positiva nel mese di gennaio 2019.

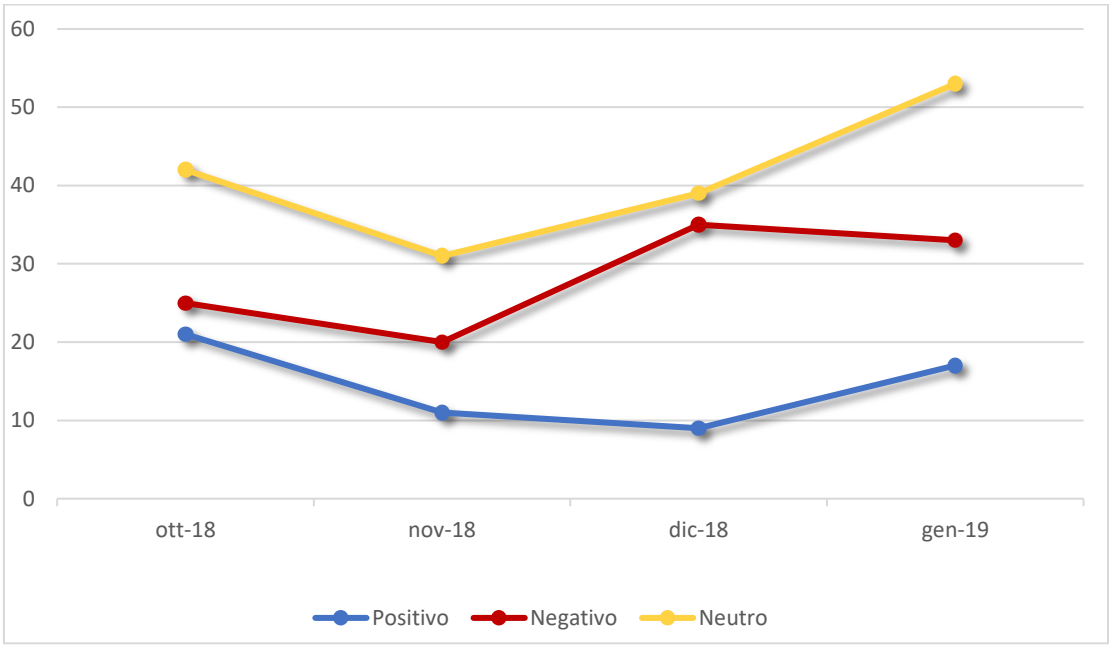

Figura 21 - La distribuzione temporale del sentiment - Rassegna ottobre 2018-gennaio 2019

Analizzando i temi prevalentemente discussi nell'arco del quadrimestre, è possibile notare che nel mese di ottobre 2018 gli articoli trattano prevalentemente di traffico e viabilità, aeroporto e trasporto pubblico su gomma. Nel mese successivo, novembre 2019, tra i temi maggiormente trattati si confermano gli stessi di ottobre, cui si aggiungono la sicurezza stradale e a seguire la mobilità ciclo-pedonale e il sistema ferroviario. A fine anno 2018, nel mese di dicembre, emergono nuovamente i temi relativi al traffico e la viabilità, all'aeroporto e alla tramvia, cui segue il sistema della sosta e il sistema ferroviario. Infine, nel mese di gennaio 2019 gli articoli pongono l'attenzione prevalentemente sui temi della sicurezza stradale e dei cantieri, cui seguono traffico e viabilità, tramvia e sanzioni e multe.

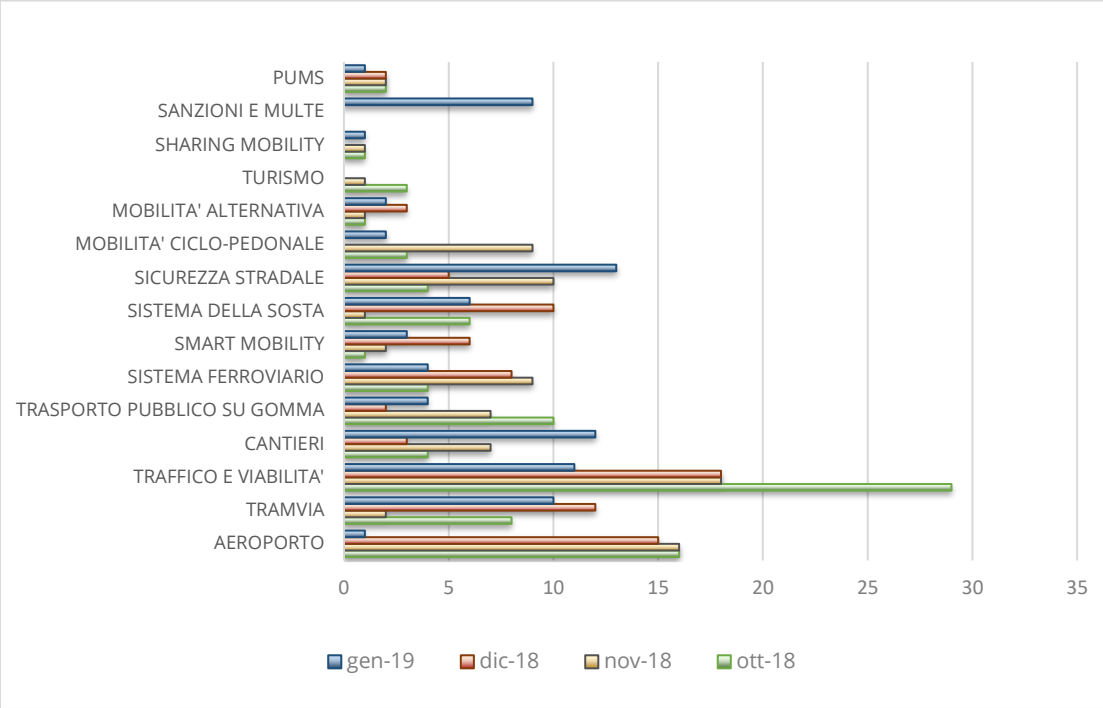

Figura 22 - Distribuzione temporale di principali temi trattati nel corso del quadrimestre ottobre 2018-gennaio 2019

La rassegna stampa nello spazio: mappatura dei risultati emersi

Da una prima analisi comparata del sentiment per aree geografiche è possibile notare che il sistema della mobilità viene percepito in maniera prevalentemente negativa per quanto riguarda Firenze città e l'Area Fiorentina di cintura, mentre si può notare una valutazione maggiormente positiva per il territorio dell'Empolese Valdelsa.

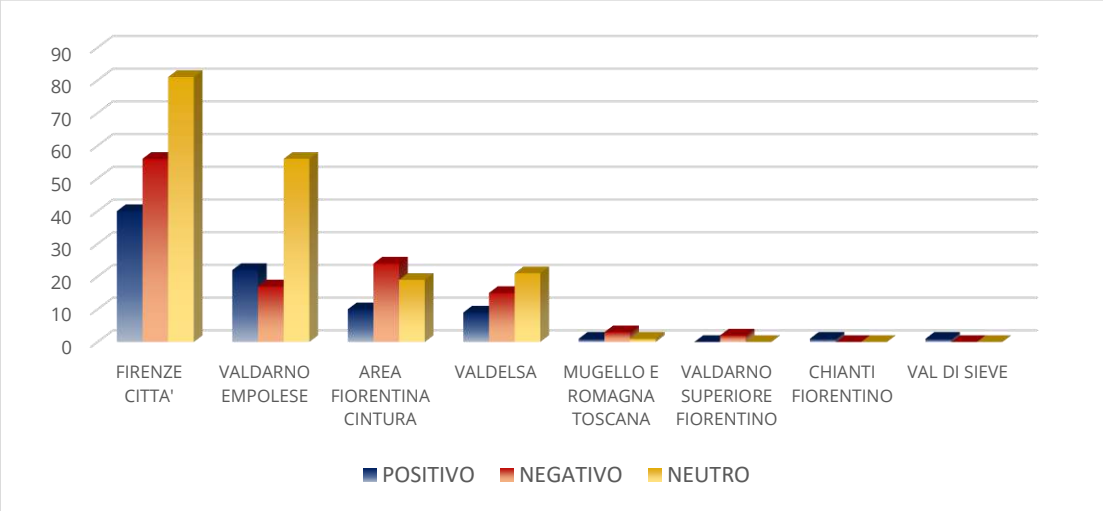

Figura 23 - Il sentiment per aree geografiche

Le principali questioni emerse a livello territoriale metropolitano sono di varia natura: per quanto riguarda l'area del Mugello e della Romagna Toscana vengono segnalati numerosi disagi in relazione alla mobilità, soprattutto nei casi di neve e maltempo. Per la stessa area geografica e per la Val di Sieve emerge invece in maniera positiva l'aumento del numero dei bus a servizio dei territori interessati. Per la città di Firenze e la relativa area di cintura vi sono in particolar modo articoli che trattano il tema dell'aeroporto, in merito al quale vengono riscontrate posizioni differenti: da una parte il potenziamento dell'aeroporto viene visto come una grande occasione che avrebbe ricadute positive sul territorio dal punto di vista socio-economico; dall'altro, si lamenta che la previsione di ampliamento della pista non sia inserita in un progetto organico con il resto del territorio. A tal proposito, l'ipotesi di potenziamento dei collegamenti ferroviari con l'aeroporto di Pisa viene vista come una soluzione alternativa più idonea. Sempre per il contesto fiorentino, un altro tema emerso a scala territoriale è la necessità di implementare i collegamenti tra Firenze, Sesto Fiorentino e Novoli, dove infatti è stato gradito il reinserimento della linea bus 57 che collega i tre insediamenti. In merito a questo,

il collegamento tramviario Firenze-Sesto Fiorentino è ritenuto necessario. Viene inoltre avanzata la necessità di estendere i collegamenti tramviari in direzione Valdarno, Chianti e Val di Sieve. Per quanto riguarda il Valdarno Empolese, diversi articoli trattano del Piano della Sosta e del Piano Sicurezza recentemente approvati a Empoli e di altri interventi volti al miglioramento della sicurezza stradale nei comuni di Fucecchio, Cerreto Guidi e Vinci con l'inserimento di nuovi autovelox. Emerge infine, per il Comune di Montelupo Fiorentino, la necessità di aumentare il numero di corse dei bus da e verso Empoli nelle ore di punta, soprattutto per gli studenti.

Per quanto riguarda l'area della Valdelsa uno dei principali temi emergenti è quello del sistema ferroviario. In particolare, vengono segnalati numerosi disagi sulla linea Empoli-Siena, mentre emerge con valutazione positiva il raddoppio della linea Granaiolo-Empoli. In corrispondenza della zona nord dell'area geografica si riscontrano delle criticità per i collegamenti della mobilità ciclo-pedonale e viene manifestata più in generale la difficoltà di spostarsi in modo diverso dall'utilizzo del mezzo privato.

Infine, per quanto riguarda il Chianti Fiorentino viene valutata positivamente la predisposizione di nuovi bus per il trasporto pubblico su gomma.

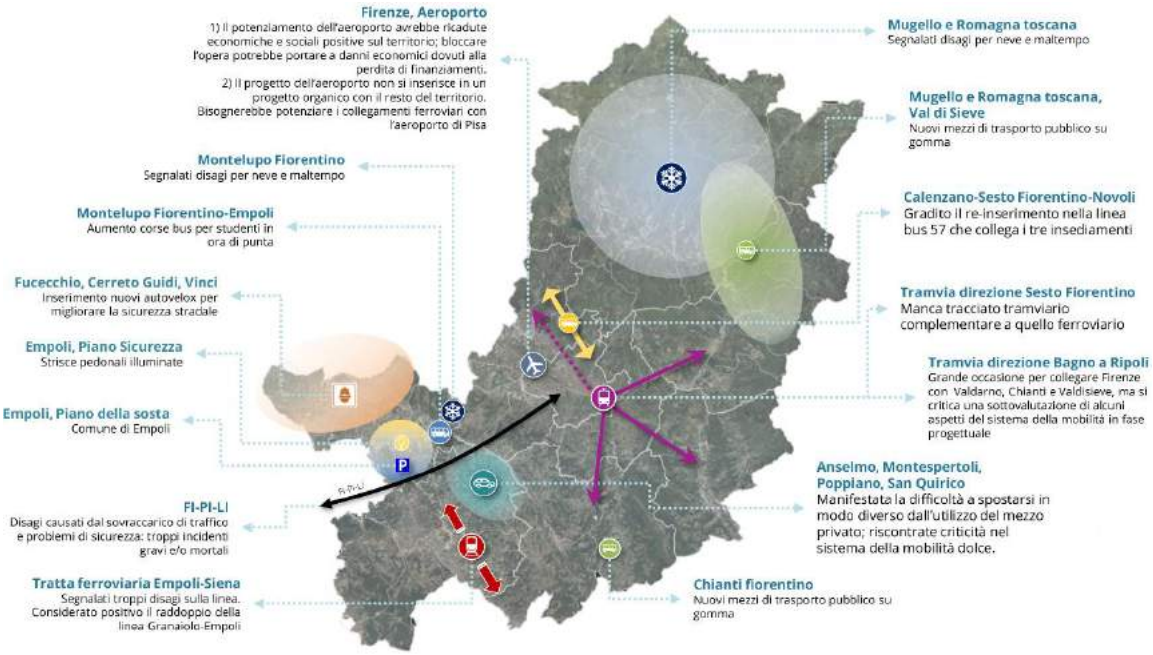

Figura 24 - La mappatura delle questioni emerse alla scala territoriale metropolitana

Firenze città

Per la città di Firenze il principale tema emergente è quello dell'**aeroporto** (26%), seguito dalla **tramvia** (18%) e da **traffico e viabilità** (15%). Vi sono poi articoli che trattano del tema dei cantieri (7%) e a seguire con la stessa percentuale il trasporto pubblico su gomma, il sistema ferroviario e la smart mobilty (5%). Vi è infine una minoranza di articoli che riguardano: sistema della sosta (4%), sicurezza stradale (4%), mobilità ciclo-pedonale (3%), mobilità alternativa (3%), turismo (3%), sharing mobility (2%) e sanzioni e multe (1%).

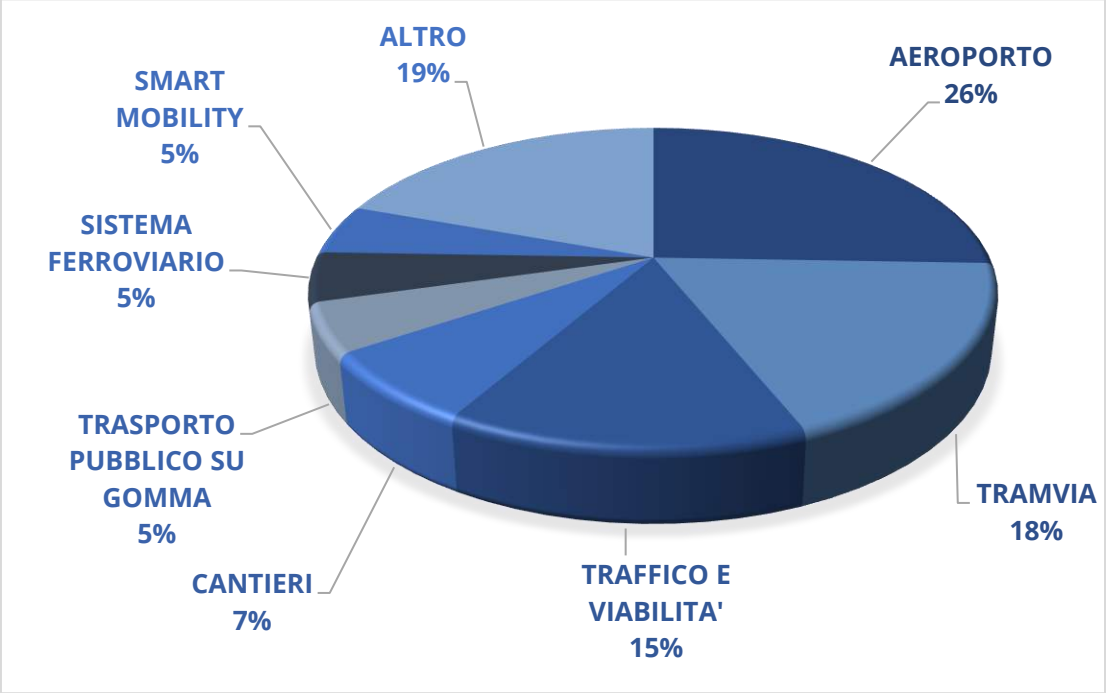

Figura 25 - I temi prevalentemente emersi nell'area "Firenze città"

Andando ad analizzare il **sentiment** emerge una valutazione molto positiva per il progetto di ampliamento dell'aeroporto per le ragioni citate nel paragrafo precedente. Si nota invece una valutazione complessivamente negativa per i temi che riguardano la tramvia e il traffico e la viabilità. In relazione a questi due temi, fortemente interrelati, si lamenta il sovraccarico di traffico nella zona circostante la stazione di Firenze Santa Maria Novella a causa di sovrapposizioni tra il traffico veicolare e il passaggio della tramvia, oltre che ad un numero eccessivo di impianti semaforici. In relazione a queste criticità vengono avanzate alcune proposte, tra cui:

- la graduale rimozione dell'accesso ai mezzi privati nella zona;
- l'utilizzo di sistemi di safety car che indirizzino gli autisti dove ci sono soste libere;
- l'utilizzo del piano interrato della stazione per ospitare rent car e car sharing.

Un altro punto nevralgico della città in cui si lamentano problemi di sovraccarico di traffico è quello del lungarno, in particolare in corrispondenza di Ponte Vecchio, Ponte Vespucci - nel quale sono emersi anche disagi dovuti ai cantieri – e in prossimità del tratto Pecori Giraldi, dove vengono evidenziati effetti negativi sul traffico dovuti alle soste selvagge dei bus turistici. In risposta a tale problematica viene avanzata la proposta di cambiare il percorso dei bus stessi in viale Guidoni, alleggerendo così il lungarno. Viene infine proposto l'utilizzo di camion più piccoli ed elettrici per il traffico merci e l'aumento di zone di intercambio merci, soprattutto in prossimità di Ponte Vecchio. Ulteriori criticità dovute al traffico vengono evidenziate sui viali est della città, dove la sincronizzazione dei semafori in relazione al passaggio della tramvia è ritenuta ancora poco efficace.

Per quanto riguarda il tema del sistema della sosta, emerge un sentiment maggiormente negativo. Particolare critica viene manifestata nel quartiere Isolotto, dove si ritiene che la previsione di spostamento delle aree di sosta dalla piazza possa avere ripercussioni negative per le attività commerciali. Viene invece valutata positivamente la previsione di realizzare due parcheggi scambiatori a ovest della città, uno a Torregalli e uno a Ponte a Greve.

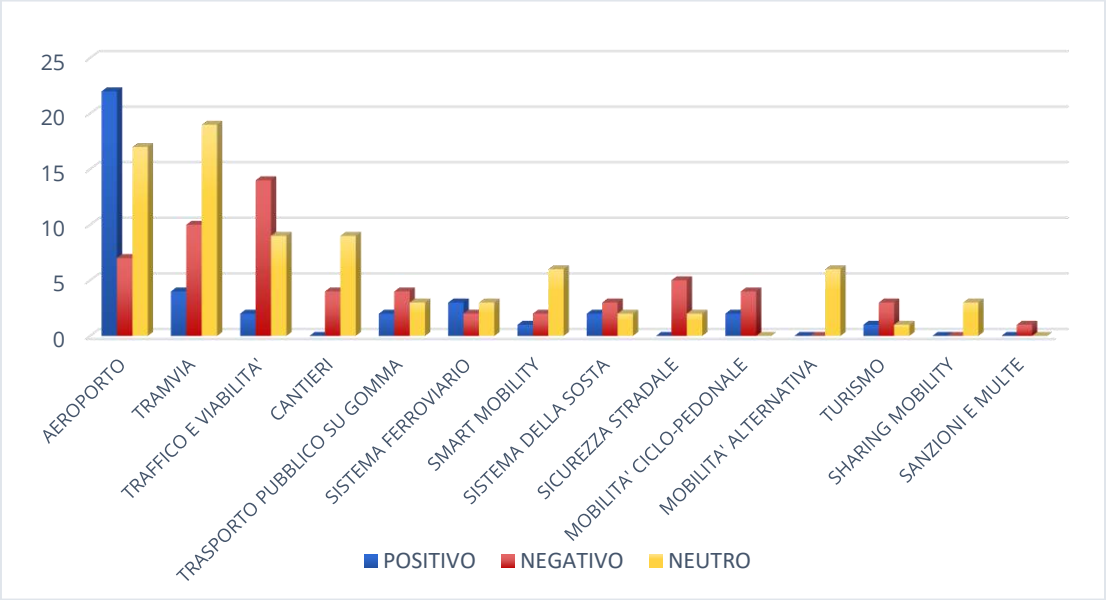

Figura 26 - Il sentiment relativo ad ogni tema per l'area geografica "Firenze città"

Si riporta di seguito la mappatura delle principali questioni sopra esposte.

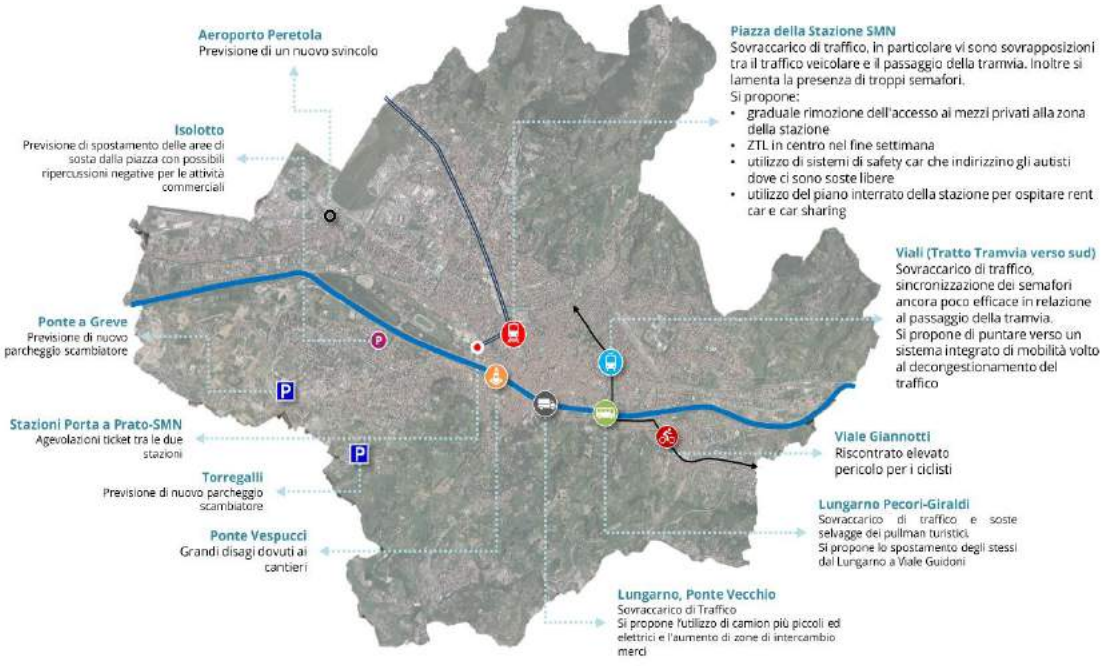

Figura 27 - Mappatura delle principali questioni emerse nell'area geografica "Firenze città"

Area Fiorentina di cintura

Per l'Area Fiorentina il principale tema emergente si conferma il **traffico e la viabilità** (38%), seguito dall'**aeroporto** (16%) e dal **trasporto pubblico su gomma** (14%). Vi sono poi con la stessa percentuale gli articoli che trattano della **tramvia**, dei **cantieri** e del **sistema della sosta** (5%). I restanti articoli, che costituiscono una minoranza, riguardano la sicurezza stradale (4%) e, con la stessa percentuale, il sistema ferroviario, la mobilità ciclo-pedonale e la mobilità alternativa (2%).

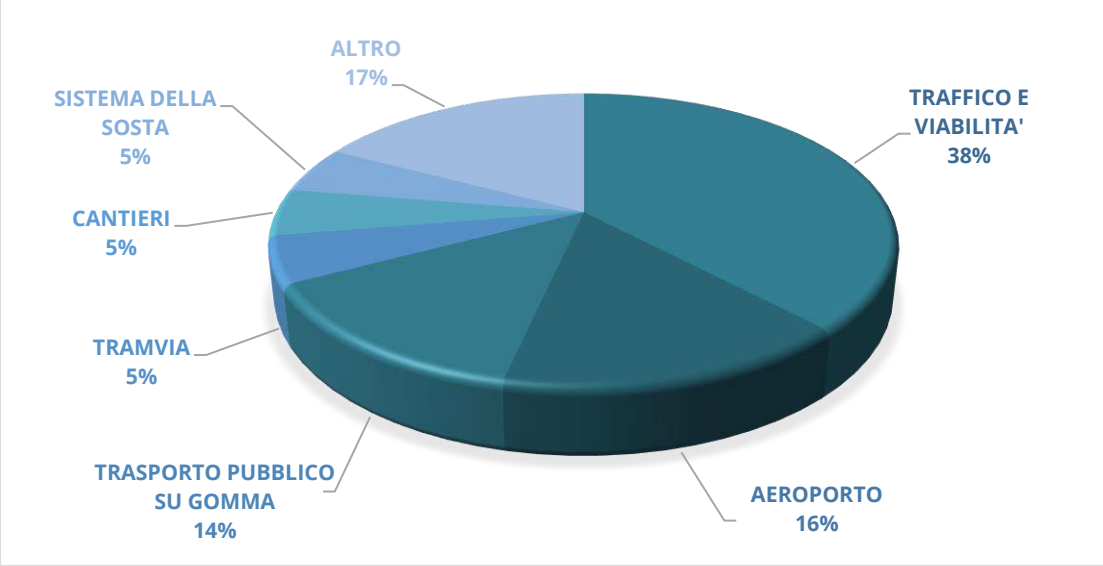

Figura 28 - I temi prevalentemente emersi nell'area "Area Fiorentina di cintura"

Il **sentiment** riguardante questa area si presenta maggiormente negativo per quanto riguarda il tema del traffico e della viabilità. In particolare, emergono delle criticità dovute al sovraccarico di traffico a Signa e Lastra a Signa, dove risulta fortemente voluta la realizzazione della Bretella Signa-Prato. Un altro tema su cui emerge maggiormente una valutazione negativa è quello che riguarda il progetto di ampliamento dell'aeroporto che, come introdotto precedentemente, viene criticato in quanto ritenuto incongruente con il territorio circostante. A tal riguardo, viene posta attenzione sulla proposta di spostamento di un laghetto artificiale - situato nell'area in cui è previsto l'ampliamento dell'aeroporto - dall'attuale posizione ad un'area nel territorio di Signa. Tale ipotesi viene criticata poiché la nuova collocazione del lago potrebbe interferire con il progetto della Bretella. Vi è infine un sentiment prevalentemente negativo per il tema del sistema della sosta, in particolare a Sesto Fiorentino dove, in seguito

all’approvazione del nuovo Piano della Sosta, i residenti lamentano l’inserimento di parcheggi a pagamento nel centro storico.

Emergono invece, con valutazioni prevalentemente positive, gli articoli riguardanti il trasporto pubblico su gomma, sebbene alcuni articoli riguardanti la zona di Impruneta lamentano un frequente sovraffollamento dei mezzi.

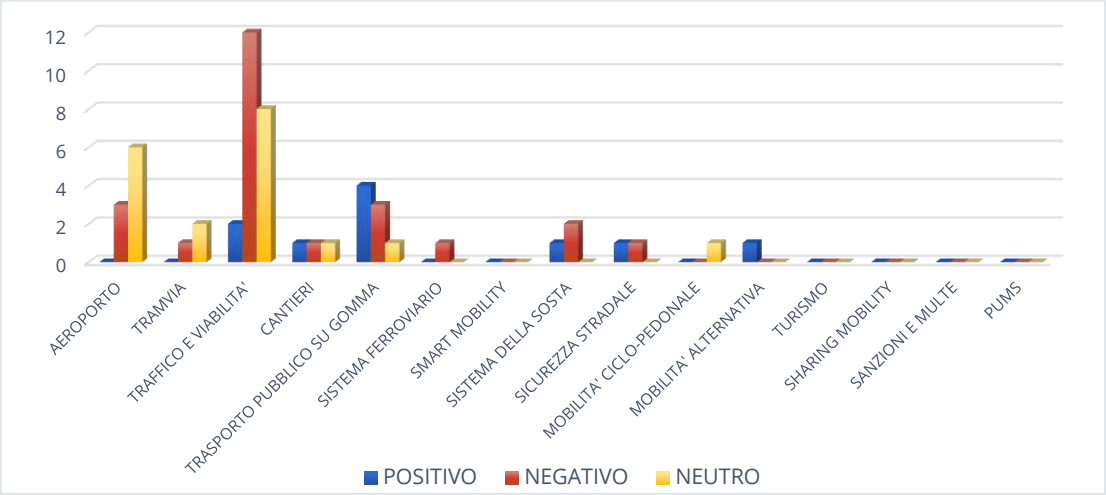

Figura 29 - Il sentiment relativo ad ogni tema per l'area geografica “Area Fiorentina di cintura”

Si riporta di seguito la mappatura delle principali questioni sopra esposte.

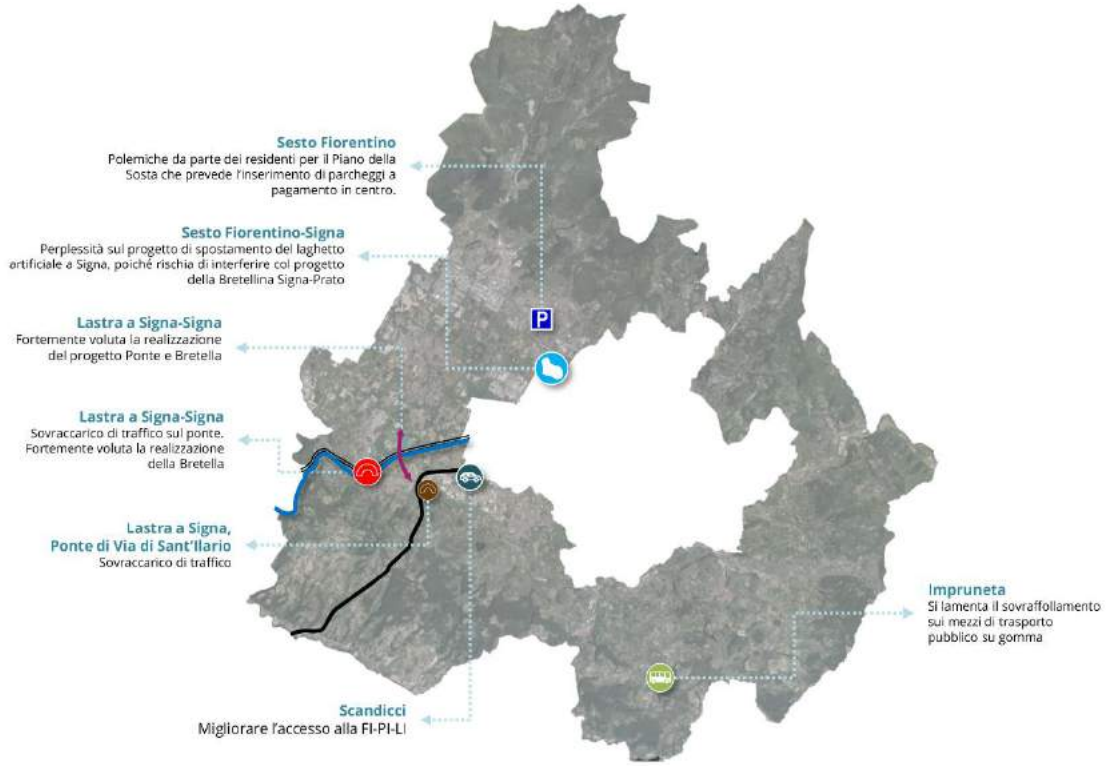

Figura 30 - Mappatura delle principali questioni emerse nell'area geografica "Area Fiorentina di cintura"

Valdarno Empolese

Per il Valdarno Empolese i principali temi emersi in maniera abbastanza equilibrata sono il **traffico e la viabilità** (23%), il **sistema della sosta** (20%) e la **sicurezza stradale** (20%). A seguire vi sono poi gli articoli che riguardano i cantieri (10%), le sanzioni e le multe (9%) e in eguale percentuale la mobilità ciclo-pedonale e il trasporto pubblico su gomma (5%). Vi è infine una minoranza di articoli che tratta di smart mobility (3%), sistema ferroviario (1%) e mobilità alternativa (1%).

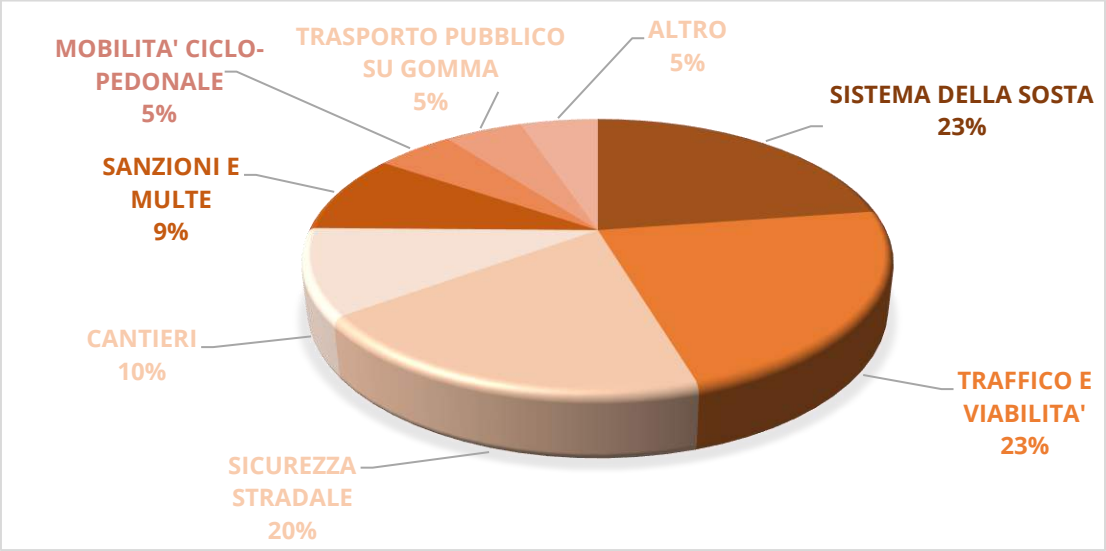

Figura 31 - I temi prevalentemente emersi nell'area "Valdarno Empolese"

Dal punto di vista del **sentiment**, nel Valdarno Empolese si ha complessivamente una valutazione positiva del sistema della mobilità. In particolare, ciò emerge per il tema della sicurezza stradale, grazie a diversi interventi di miglioramento dell'illuminazione pubblica. Un'altra tematica che emerge in senso positivo è quella del traffico e della viabilità, in seguito alla realizzazione di alcuni interventi volti a migliorare i collegamenti e a fluidificare il traffico, tra cui:

- la realizzazione di una nuova arteria che faciliti l'accesso al polo tecnologico;
- l'inserimento di una nuova rotatoria in zona Empoli est volta a migliorare l'accesso all'area artigianale;
- la ristrutturazione del ponte di Granaiolo;
- la previsione di ampliamento della SR 436 che conduce a San Miniato.

Una minoranza di articoli legati allo stesso tema risulta negativo a causa di problemi di traffico sulla SS 67 e in prossimità dello stadio durante gli eventi sportivi. Emerge inoltre, con sentiment prevalentemente positivo il tema della mobilità ciclo-pedonale in seguito all'ottenimento di investimenti per la realizzazione di percorsi pedonali più ampi e sicuri, in particolare sul Lungarno di Montelupo. Infine, è possibile notare dal grafico sottostante (Fig. 32) che vi sia una valutazione decisamente negativa per quanto riguarda il tema delle sanzioni e delle multe, emersa soprattutto in relazione alla presenza di autovelox con limiti

di velocità troppo bassi sulla SR 436, considerata un'arteria stradale di scorrimento.

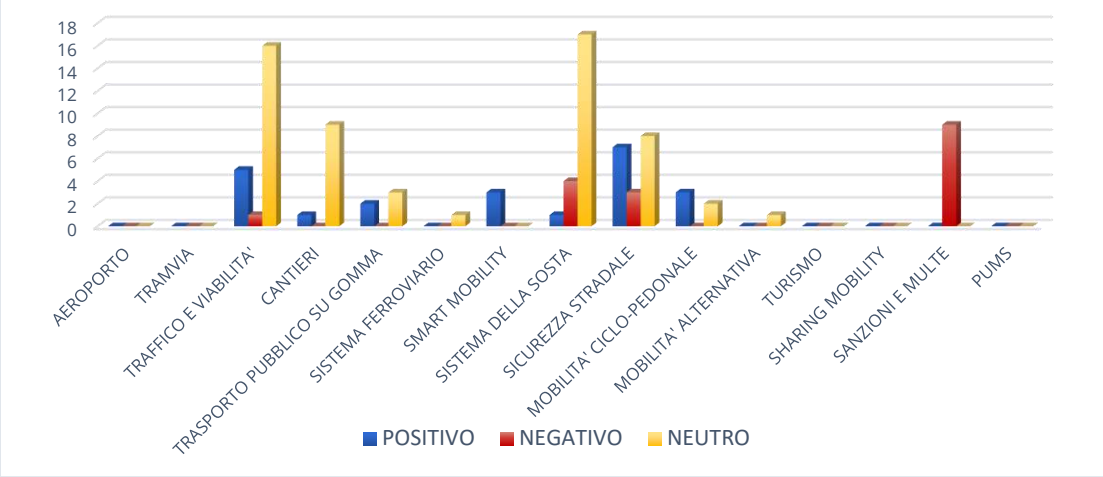

Figura 32 - Il sentiment relativo ad ogni tema per l'area geografica "Valdarno Empolese"

Si riporta di seguito la mappatura delle principali questioni sopra esposte.

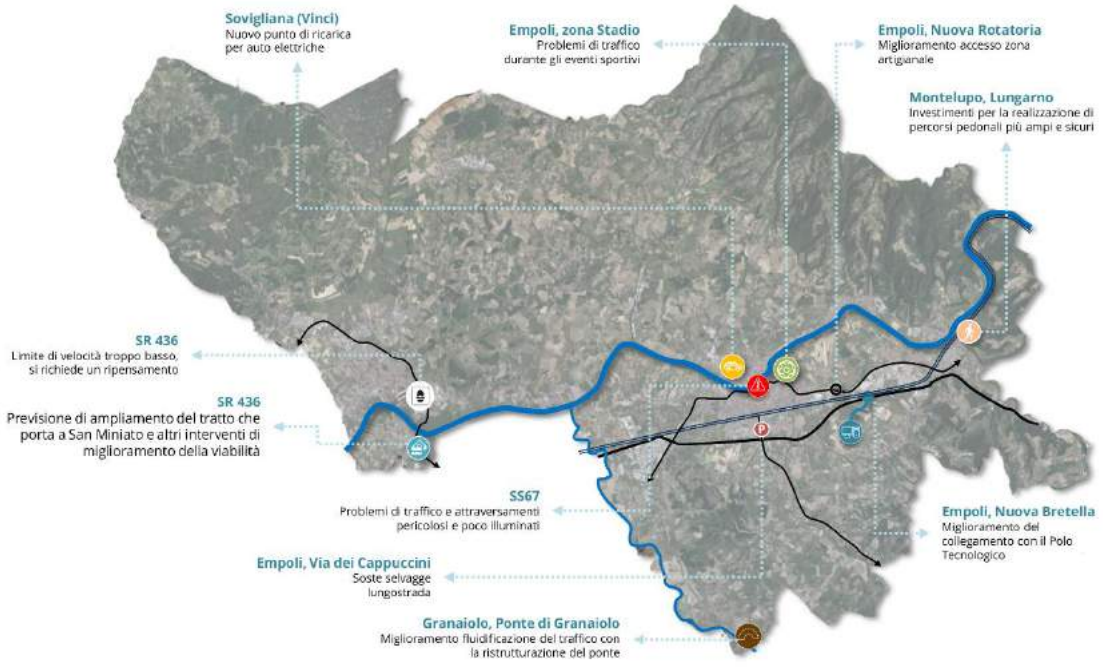

Figura 33 - Mappatura delle principali questioni emerse nell'area geografica "Valdarno Empolese"

Valdelsa

Nell'area geografica della Valdelsa i principali temi emersi sono il **traffico e la viabilità** (29%), il **PUMS** (20%) e il **sistema ferroviario** (18%). A seguire vi sono poi gli articoli che riguardano la mobilità ciclo-pedonale (9%), il sistema della sosta (7%), la sicurezza stradale (7%) e i cantieri (6%). Chiudono la graduatoria infine una minoranza di articoli che riguarda il trasporto pubblico su gomma (2%) e le sanzioni e le multe (2%).

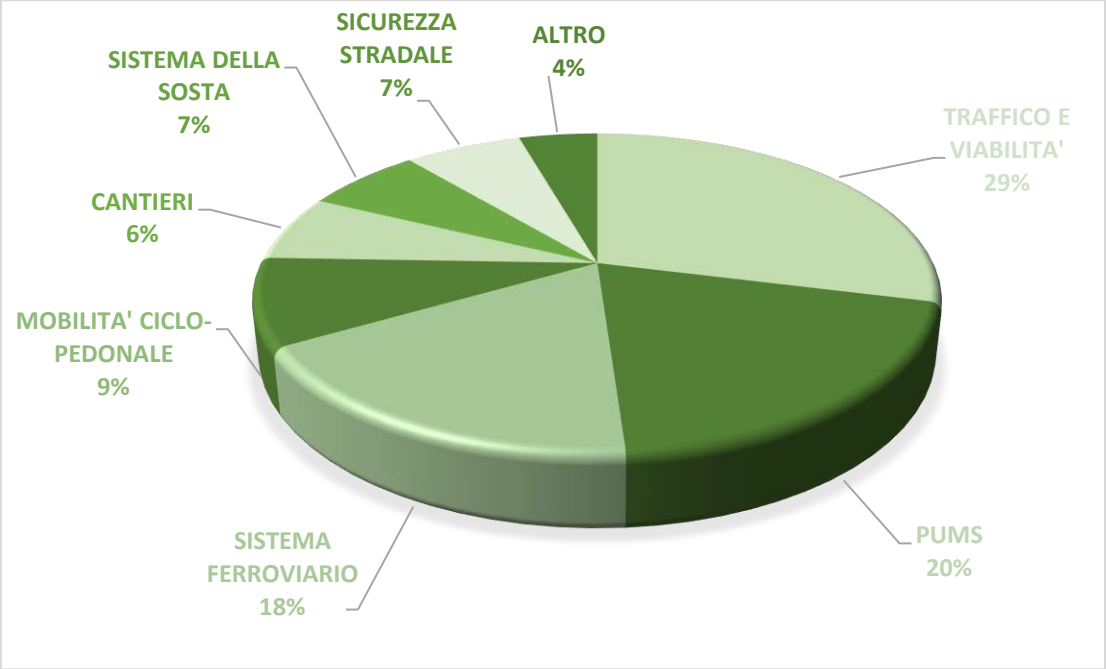

Figura 34 - I temi prevalentemente emersi nell'area "Valdelsa"

Dal punto di vista del **sentiment**, si evidenzia un parere maggiormente negativo per quanto riguarda il traffico e la viabilità. In particolare, viene evidenziato un problema di sovraccarico di traffico in prossimità del Ponte sull'Elsa a Castelfiorentino, a cui viene proposta come soluzione la possibilità di inserire una rotatoria di accesso al ponte. Per quanto riguarda il centro di Certaldo, invece, il tema del traffico e della viabilità ottiene delle valutazioni positive dovute a diversi interventi come la realizzazione di una nuova rotatoria che mette in relazione le frazioni di Badia a Cerreto e Badia a Ema con il centro di Certaldo e l'inserimento della ZTL nel centro storico, che si ritiene abbia portato benefici all'immagine della città. Per migliorare ulteriormente la qualità dello spazio urbano, viene proposto

di inserire un parcheggio sotterraneo scambiatore nella Piazza Boccaccio così da liberarla dalle auto e da renderla totalmente pedonale.

Riguardo la mobilità dolce si riscontra una carenza di collegamenti ciclo-pedonali negli insediamenti di Montespertoli, Poppiano e San Quirico, dove sarebbero graditi progetti di percorsi più fruibili e più sicuri per pedoni e ciclisti.

Infine, per il centro di Anselmo viene manifestata la difficoltà di spostarsi in modo diverso dall'utilizzo del mezzo privato. A tal proposito, viene proposto l'inserimento di un percorso ciclo-pedonale lungo il fiume Virginio.

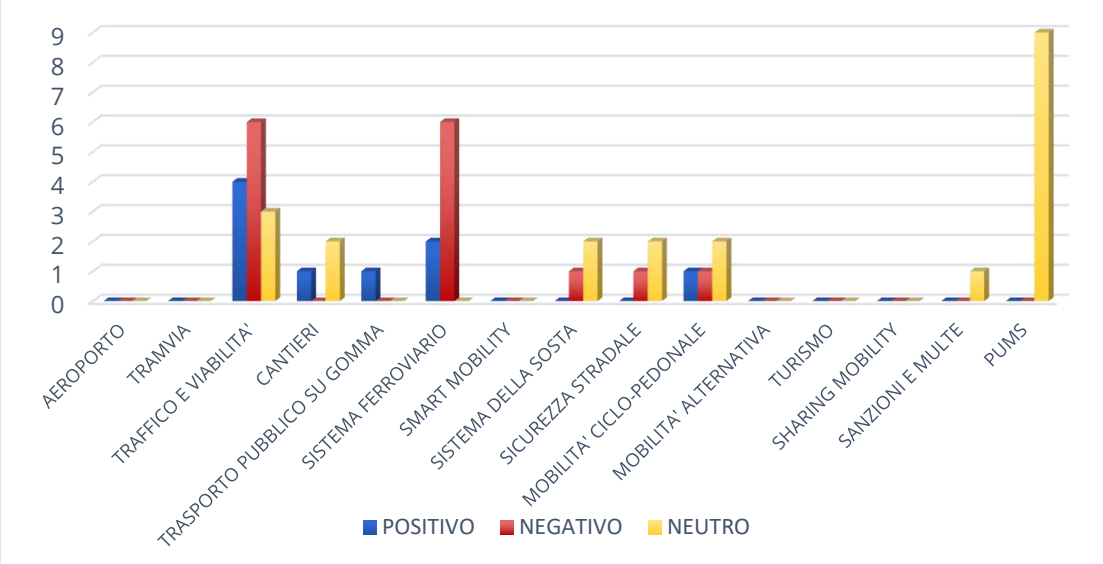

Figura 35 - Il sentiment relativo ad ogni tema per l'area geografica "Valdelsa"

Si riporta di seguito la mappatura delle principali questioni sopra esposte.

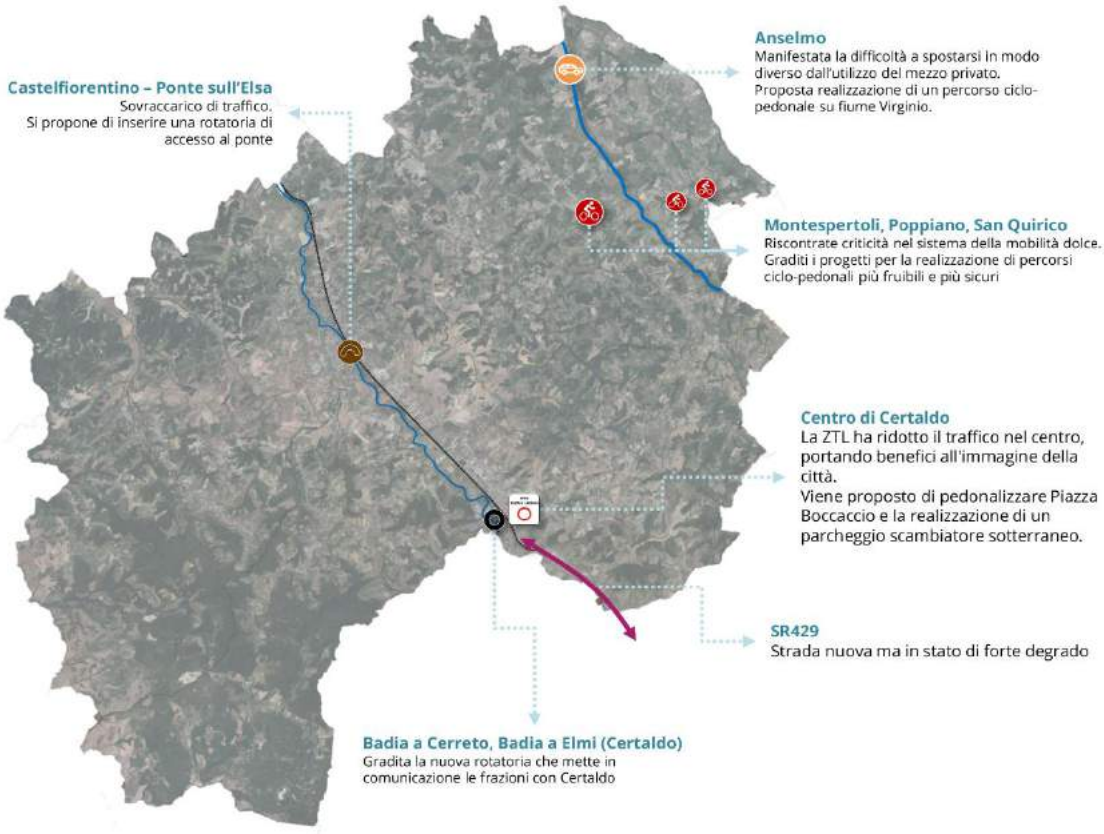

Figura 36 - Mappatura delle principali questioni emerse nell'area geografica "Valdelsa"

Le altre aree geografiche

Per quanto riguarda il Mugello e la Romagna Toscana, il Chianti Fiorentino la Val di Sieve e il Valdarno Superiore, non è stato possibile redigere una mappatura delle questioni emerse a causa della scarsa quantità di dati.

Nel contesto mugellano emergono principalmente temi legati al sistema ferroviario (40%) e alla sicurezza stradale (40%) e con sentiment totalmente negativo, soprattutto in relazione ai disagi e ai danni dovuti al maltempo durante i mesi invernali. Risulta invece un sentiment positivo per quanto riguarda il trasporto pubblico su gomma, grazie all'inserimento di nuovi mezzi nelle tratte extraurbane. Per lo stesso motivo, sono stati valutati con sentiment positivo gli articoli riguardanti il trasporto pubblico su gomma per le aree del Chianti Fiorentino e della Val di Sieve. Emerge infine un sentiment negativo per quanto riguarda il sistema ferroviario nell'Area del Valdarno Superiore, dove si lamentano ritardi e disguidi nel servizio fornito.