

FIRENZE

Rendiconto sociale provinciale 2023



Oscar Gallo, *Lavoro femminile e lavoro maschile*, bassorilievi in marmo. Firenze, sede della Direzione provinciale.





Comitato provinciale di Firenze
Direzione provinciale di Firenze

In collaborazione con
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione 7

Il panorama sociodemografico 11

- 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Firenze..... 11
- 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Firenze..... 12
- 1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Firenze..... 13
- 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Firenze..... 14
- 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Firenze 15
- 1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Firenze..... 16
- 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio..... 17

Il mercato del lavoro 19

- 2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Firenze..... 19
- 2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale– Provincia di Firenze ...20
- 2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Firenze.....22
- 2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Firenze.....24
- 2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Firenze25
- 2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Firenze.....27
- 2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Firenze.....28
- 2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Firenze29
- 2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Firenze30
- 2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Firenze31
- 2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Firenze.....32

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza 34

- 3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Firenze 34
- 3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Toscana..... 35

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Firenze	35
3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Firenze	36
Ammortizzatori sociali	38
4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Firenze.....	38
4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Firenze.....	39
4.3 Tavola 24 – NASpl - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze.....	40
4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Firenze.....	41
4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Firenze.....	41
4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Firenze.....	42
4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Firenze.....	42
4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Firenze	42
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	44
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	44
5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Firenze.....	44
5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Firenze.....	45
5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Firenze.....	46
5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Firenze.....	47
5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Firenze	49
5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Firenze	50
5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Firenze.....	51
5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Firenze.....	52
5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze.....	54
5.1.10 Tavola 39 - Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze	55
5.1.11 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze.....	56
5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze.....	57
5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze.....	58
5.2 Anticipazioni pensionistiche	59
5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Firenze	59
5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Firenze	59

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Firenze.....	60
5.2.4 Tavola 46 – Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Firenze.....	60
5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Firenze	60
Prestazioni assistenziali e sociali.....	62
6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Firenze	62
6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Firenze	63
6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Firenze.....	64
6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Firenze	64
6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Firenze	65
6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Firenze	65
Relazioni con l’utenza.....	67
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Firenze	68
7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Firenze.....	68
7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Firenze.....	69
7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Firenze	69
7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Firenze	69
7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Firenze.....	70
7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Firenze	72
Organizzazione e Risorse Umane	74
8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni	74
8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Firenze.....	76
Contenzioso	78
9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Firenze	78
9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Firenze	81
9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Firenze	82
9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Firenze.....	83
9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Firenze.....	84

9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Firenze	85
9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Firenze	85
9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Firenze	86
9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Firenze.....	86
9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Firenze	87
9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Firenze	87
9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Firenze	88
9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Firenze	88
Patrimonio a reddito	92
10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Firenze	92
10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Firenze	93

Presentazione

A cura della Direzione Provinciale e del Comitato Provinciale Inps di Firenze

Avviare la presentazione dei rendiconti sociali sui territori è l'espressione di un'iniziativa di particolare pregio perché si pone come un segno sostanziale di prossimità e di trasparenza dell'Istituto verso la collettività, gli stakeholders dello stesso- Enti di Patronato e Ordini Professionali- e le altre Amministrazioni con cui lo stesso si relaziona.

Dunque, un'iniziativa, riservata dal CIV ai Comitati provinciali in funzione delle Delibere del CIV n. 26 e n. 27 del 21 marzo 2023, aventi ad oggetto, rispettivamente, "Funzioni dei Comitati Territoriali" e "Linee di indirizzo sull'attività dei Comitati Regionali e Provinciali dell'Inps", della quale se ne sottolinea il "Valore" per consentire, per la prima volta, di rendere pubblici dati ufficiali di interesse di una sede provinciale Inps, in questo caso, quella di Firenze e riferiti al suo panorama socio-demografico, al suo mercato del lavoro, alle sue attività di relazione con il pubblico, alle sue attività produttive.

Un'occasione che consente di accendere focus su quelli che possono essere gli aspetti caratterizzanti della vita di una sede provinciale, mettendone in luce eventuali punti di criticità e di forza come ad esempio il polo del credito e welfare costituito presso la direzione provinciale Inps di Firenze per garantire un servizio esteso a tutto il territorio della Toscana.

Non può essere sottaciuto come l'evento si collochi nel periodo post pandemico, durante il quale l'Istituto ha dato una grande prova di sé con una performance che ne ha messo in profonda luce la capacità di resilienza, la tempestività espressa nelle risposte fornite, l'elevata professionalità del Suo personale; a partire da quel momento non c'è ombra di dubbio che l'Istituto abbia conosciuto un nuovo importante momento di trasformazione, non solo sotto il profilo della digitalizzazione delle attività, ma anche e soprattutto sotto quello della risorse umane che operano per lo stesso, essendosi assistito, nel corso del 2023, all'immissione di 78 unità di personale che anche se non hanno colmato i gap di negatività che si erano generati nel tempo sotto tutti i punti di vista, hanno contribuito ad assicurare un importante cambio generazionale .

Tali nuove risorse hanno davvero contribuito a dare nuova linfa alla vita dell'istituto e sicuramente contribuito a garantire la continuità dei servizi erogati dall'Istituto.

Il documento presentato costituisce pertanto, una fotografia molto interessante e dettagliata delle attività che hanno interessato la sede provinciale Inps di Firenze per l'anno 2023, coincidente con un momento della storia del nostro Paese che continua ad essere difficile sia sotto il profilo sociale che economico e per affrontare il quale anche nel corso dell'anno menzionato è stato di fondamentale importanza "curare" le relazioni con i principali intermediari dell'Istituto- Enti di Patronato e Ordini Professionali- ai quali va il Mio più sentito ringraziamento per l'atteggiamento di fattiva e proficua collaborazione.

In modo particolare, la programmazione calendarizzata di incontri svoltisi con gli Enti di Patronato ha consentito un confronto che non sarebbe stato altrimenti possibile portando ad un visibile e condiviso

miglioramento sia delle relazioni che del servizio offerto perché accomunato da visioni comuni del lavoro ovvero "fare insieme per garantire un servizio migliore al cittadino" .

Vivere, infatti, la collaborazione come leva indispensabile del lavoro quotidianamente è un aspetto dal quale non si può davvero più prescindere sia nella cura delle relazioni con gli intermediari che nella cura delle relazioni con i collaboratori interni.

Ed è a questi ultimi che va il Mio ringraziamento più sentito ovvero a tutto il Personale della Sede di Firenze comprensiva delle Sue Agenzie -dirigenti e funzionari- per aver sposato pienamente questa Visione del lavoro al quale si sono dedicati con profonda assiduità e dedizione nell'interesse della collettività.

Lucia Ferri
direttore provinciale

Lo Stato Sociale è il sistema di protezione economica e sociale che caratterizza i nostri paesi di antica e moderna democrazia ed in particolare i paesi europei.

Una peculiarità preziosa e da conservare nei suoi principi, ma da adattare all'evoluzione della società e dei bisogni delle persone.

Negli ultimi anni si susseguono discussioni e valutazioni sulla sostenibilità della spesa sociale, in particolare su quella pensionistica ed assistenziale, in relazione alla demografia, alla dimensione del debito pubblico, alla composizione ed alle dinamiche del mondo del lavoro.

Tutto ciò ci fa capire di quanto sia importante mantenere un equilibrio fra quantità e qualità dei servizi erogati e loro costo.

Questo breve cenno sul quadro generale per trasmettere la consapevolezza che niente è assicurato per sempre a prescindere dai fattori che lo rendono possibile.

Di questo dobbiamo essere consapevoli e fare tutto ciò che è necessario per continuare ad avere e anche migliorare il nostro Welfare State.

Questa breve premessa per accennare al quadro generale che rappresenta la cornice entro la quale poi l'INPS assicura ai cittadini servizi essenziali come previdenza e assistenza.

La presentazione del rendiconto sociale ha proprio l'obiettivo di avere contezza delle dimensioni delle tipologie dei servizi erogati, per avere spunti di riflessione su come migliorare il rapporto con l'utenza sia in termini di accessibilità e fruibilità dei servizi stessi.

In questo quadro il rapporto con gli attori sociali ed in particolare con i patronati è un elemento essenziale per dare una presenza sul territorio più capillare possibile.

È la prima volta che a Firenze viene presentato il rendiconto sociale e nelle intenzioni del Comitato provinciale vuole essere un punto di un percorso di rafforzamento delle sinergie fra l'istituto e gli stakeholders, contiamo di riuscirci.

In ultimo un ringraziamento agli operatori e ai dirigenti dell'INPS di Firenze per il loro lavoro e agli operatori e ai dirigenti dei patronati.

Infine grazie ai colleghi componenti del Comitato provinciale che con competenza e dedizione assicurano il funzionamento del comitato stesso.

Buon lavoro a tutti noi

Giovanni Ronchi
Presidente Comitato Provinciale INPS Firenze

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Firenze, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, conseguenziale ad un aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite.

L'aspettativa di vita alla nascita presenta un andamento positivo durante l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli emigrati sia del numero degli immigrati. Per quanto riguarda l'incidenza dei fenomeni migratori sulla popolazione, relativamente agli emigrati, questa risulta coerente con quanto accade sia a livello regionale sia a livello nazionale, mentre per quanto concerne gli immigrati, l'incidenza appare superiore sia rispetto al dato regionale sia rispetto a quanto accade a livello nazionale. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica; tuttavia, a partire dal 2022 si assiste ad un miglioramento del contesto demografico.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Firenze

Popolazione 2023							
	Genere			Età			
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	Totale
Firenze	512.346	477.990	990.336	114.027	618.182	258.127	990.336
Regione Toscana	1.883.477	1.781.321	3.664.798	414.129	2.282.919	967.750	3.664.798
Italia	30.138.708	28.851.041	58.989.749	7.184.837	37.446.984	14.357.928	58.989.749

Fonte: Istat

**1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale –
Provincia di Firenze**

Popolazione 2023							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
Firenze	51,7	48,3	100,0	11,5	62,4	26,1	100,0
Regione Toscana	51,4	48,6	100,0	11,3	62,3	26,4	100,0
Italia	51,1	48,9	100,0	12,2	63,5	24,3	100,0

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento saldo naturale – serie storica - Provincia di Firenze

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2012	8.532	11.065	-2.533
2013	8.235	10.663	-2.428
2014	8.099	10.706	-2.607
2015	7.513	11.777	-4.264
2016	7.571	10.932	-3.361
2017	7.208	11.482	-4.274
2018	7.022	10.980	-3.958
2019	6.610	11.169	-4.559
2020	6.333	12.462	-6.129
2021	6.395	11.816	-5.421
2022	6.228	12.669	-6.441

Fonte: Istat

Natalità (incidenza percentuale sulla popolazione)			
2022			
	Saldo Naturale	Popolazione 2022	Incidenza %
Firenze	-6.441	984.991	-0,7
Regione Toscana	-26.440	3.651.152	-0,7
Italia	-311.875	58.850.717	-0,5

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Firenze

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2012	85,5	81,1	22,6	19,3	7,2	5,8
2013	85,9	81,6	23,0	19,7	7,5	6,1
2014	86,3	81,9	23,1	19,8	7,6	5,9
2015	85,7	81,2	22,6	19,4	7,1	5,8
2016	86,2	82,2	23,2	20,1	7,5	6,2
2017	85,9	82,1	23,0	19,9	7,3	5,9
2018	86,4	82,4	23,4	20,2	7,7	6,2
2019	86,5	82,3	23,4	20,2	7,6	6,3
2020	85,7	81,7	22,6	19,6	7,1	5,9
2021	85,9	82,1	22,9	19,9	7,6	6,2
2022	85,6	82,2	22,6	19,8	6,9	5,9

Fonte: Istat

Speranza di vita						
2022						
	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Firenze	85,6	82,2	22,6	19,8	6,9	5,9
Regione Toscana	85,4	81,3	22,3	19,3	6,7	5,7
Italia	84,8	80,6	21,9	18,9	6,8	5,7

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Firenze

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	55	150	64	10	77	157	112	9	634
2014	128	273	117	30	106	344	195	27	1.220
2015	107	317	146	27	103	344	202	36	1.282
2016	135	382	130	28	109	425	201	35	1.445
2017	134	320	137	24	141	423	216	40	1.435
2018	107	393	136	38	111	428	218	34	1.465
2019	96	205	85	12	84	243	117	28	870
2020	129	412	127	32	135	403	221	25	1.484
2021	143	343	120	25	139	381	179	25	1.355
2022	119	396	117	22	131	448	205	32	1.470

Nota 1) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

Emigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2022					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Firenze	654	816	1.470	984.991	0,2
Regione Toscana	2.624	3.060	5.684	3.651.152	0,2
Italia	45.022	54.488	99.510	58.850.717	0,2

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Firenze

Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2013	591	1.990	1.351	78	603	1.807	761	36	7.217
2014	579	1.840	1.280	69	631	1.589	743	37	6.768
2015	152	1.740	1.458	74	171	1.645	864	47	6.151
2016	495	1.621	1.328	91	510	1.604	807	43	6.499
2017	493	1.387	1.313	101	532	1.729	701	39	6.295
2018	493	1.298	1.183	112	482	1.636	736	43	5.983
2019	542	1.498	1.406	129	567	2.168	935	58	7.303
2020	453	1.211	1.188	162	444	1.622	791	55	5.926
2021	400	1.155	1.224	147	463	1.752	909	69	6.119
2022	448	1.116	1.253	195	444	1.558	809	46	5.869

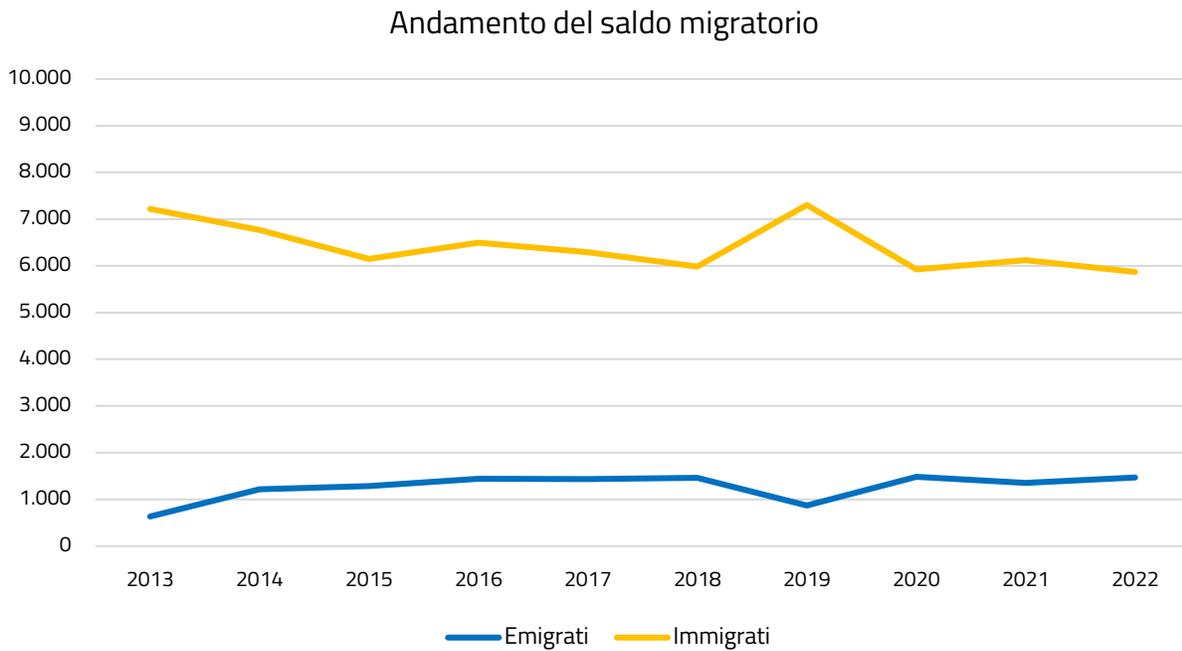
Nota 1) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

Immigrati (incidenza percentuale sulla popolazione)					
2022					
	Femmine	Maschi	Totale	Popolazione 2022	Incidenza %
Firenze	3.012	2.857	5.869	984.991	0,6
Regione Toscana	9.902	9.925	19.827	3.651.152	0,5
Italia	116.957	127.032	243.989	58.850.717	0,4

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

Saldo migratorio										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Emigrati	634	1.220	1.282	1.445	1.435	1.465	870	1.484	1.355	1.470
Immigrati	7.217	6.768	6.151	6.499	6.295	5.983	7.303	5.926	6.119	5.869
Saldo migratorio	6.583	5.548	4.869	5.054	4.860	4.518	6.433	4.442	4.764	4.399

Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Firenze, nel 2023 si osserva un saldo netto occupazionale positivo, dovuto ad un numero maggiore di assunzioni rispetto alle cessazioni.

Rispetto all'anno precedente, si assiste, per gli italiani ad una diminuzione sia delle assunzioni a tempo indeterminato sia delle assunzioni a tempo determinato. Per gli stranieri, si osserva invece una riduzione delle assunzioni a tempo indeterminato a fronte di un aumento di quelle a tempo determinato.

Nella Provincia di Firenze è possibile osservare una diminuzione sia del tasso di occupazione sia del tasso di disoccupazione a fronte di un aumento del tasso di inattività.

2.1 Tavola 7 – Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente – Provincia di Firenze

Lavoratori per genere, nazionalità e posizione prevalente							
2022							
Posizione prevalente	Comunitario-a			Extracomunitario-a			Totale generale
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	187.408	180.293	367.701	34.483	40.138	74.621	442.905
<i>privati</i>	134.941	149.726	284.667	21.959	35.409	57.368	342.608
<i>pubblici</i>	43.207	25.495	68.702	334	109	443	69.887
<i>agricoli</i>	1.564	4.409	5.973	334	2.059	2.393	8.857
<i>domestici</i>	7.696	663	8.359	11.856	2.561	14.417	22.982
Artigiani	5.715	20.020	25.735	1.535	4.374	5.909	32.080
Commercianti	10.833	19.154	29.987	1.742	3.619	5.361	35.791
Agricoli autonomi	1.391	2.285	3.676	37	34	71	3.984
Gestione Separata	11.177	16.449	27.626	993	816	1.809	29.435
Voucher/Lavoro occasionale	582	266	848	93	12	105	1.007
Totale	217.106	238.467	455.573	38.883	48.993	87.876	543.449

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori assicurati del settore privato presso le diverse gestioni previdenziali Inps e che hanno avuto almeno un contributo versato o una giornata retribuita nel corso dell'anno

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Firenze

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	10.540	23.523	3.116	8.672	6.280
	Maschi	13.896	24.107	3.421	7.455	6.963
	Totale	24.436	47.630	6.537	16.127	13.243
Straniero-a	Femmine	5.269	9.240	967	3.078	2.620
	Maschi	8.899	14.161	900	3.654	3.240
	Totale	14.168	23.401	1.867	6.732	5.860
Totale	Femmine	15.809	32.763	4.083	11.750	8.900
	Maschi	22.795	38.268	4.321	11.109	10.203
	Totale	38.604	71.031	8.404	22.859	19.103

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Assunzioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	10.112	22.940	3.305	7.283	6.602
	Maschi	13.980	23.757	3.226	6.563	7.047
	Totale	24.092	46.697	6.531	13.846	13.649
Straniero-a	Femmine	5.091	9.519	1.045	3.065	2.581
	Maschi	8.495	15.579	1.005	3.660	3.293
	Totale	13.586	25.098	2.050	6.725	5.874
Totale	Femmine	15.203	32.459	4.350	10.348	9.183
	Maschi	22.475	39.336	4.231	10.223	10.340
	Totale	37.678	71.795	8.581	20.571	19.523

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.3 Tavola 9 – Cessazioni di rapporti di lavoro per genere, nazionalità e tipologia contrattuale – Provincia di Firenze

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale						
2022						
Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	14.310	17.389	3.172	8.516	5.833
	Maschi	16.828	17.859	3.464	7.728	6.328
	Totale	31.138	35.248	6.636	16.244	12.161
Straniero-a	Femmine	6.071	6.630	888	2.840	2.433
	Maschi	9.569	10.476	841	3.462	2.947
	Totale	15.640	17.106	1.729	6.302	5.380
Totale	Femmine	20.381	24.019	4.060	11.356	8.266
	Maschi	26.397	28.335	4.305	11.190	9.275
	Totale	46.778	52.354	8.365	22.546	17.541

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Cessazioni per genere, nazionalità e tipologia contrattuale

2023

Nazionalità	Genere	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Stagionale	In somministrazione	Con contratto intermittente
Italiano-a	Femmine	12.886	17.307	3.424	7.383	6.193
	Maschi	16.841	18.066	3.345	6.643	6.630
	Totale	29.727	35.373	6.769	14.026	12.823
Straniero-a	Femmine	5.661	7.220	972	3.021	2.439
	Maschi	9.589	11.670	963	3.621	3.114
	Totale	15.250	18.890	1.935	6.642	5.553
Totale	Femmine	18.547	24.527	4.396	10.404	8.632
	Maschi	26.430	29.736	4.308	10.264	9.744
	Totale	44.977	54.263	8.704	20.668	18.376

Nota 1) I lavoratori in apprendistato hanno le stesse caratteristiche dei lavoratori a tempo indeterminato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.4 Tavola 10 – Retribuzioni medie settimanali per genere e posizione prevalente – Provincia di Firenze

Retribuzioni/Redditi medi settimanali per genere e posizione prevalente							
Posizione prevalente	2022						Totale generale
	Comunitario-a			Extracomunitario-a			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
Lavoratori dipendenti	538,3	705,4	621,4	311,8	418,9	369,4	582,6
<i>privati</i>	508,3	684,4	603,0	367,2	432,3	408,4	573,5
<i>pubblici</i>	679,1	849,4	742,9	589,4	638,3	601,7	742,0
<i>agricoli</i>	462,5	517,7	504,6	429,4	465,8	461,2	491,5
<i>domestici</i>	186,4	203,0	187,8	214,3	220,5	215,4	205,6
Artigiani	404,2	461,6	449,0	344,7	389,4	377,8	435,7
Commercianti	411,9	485,3	458,9	357,7	353,7	355,0	443,2
Agricoli autonomi	233,3	239,9	237,5	226,6	212,3	219,9	237,1
Gestione Separata	594,8	929,0	801,0	500,7	780,3	640,2	792,1
Voucher/Lavoro occasionale	52,8	56,8	54,0	56,1	56,6	56,1	54,3
Media Provinciale	526,4	671,1	603,6	319,4	415,2	373,5	569,1
Media Regionale	487,32	625,53	562,48	309,5	410,24	369,59	537,1
Media Nazionale	501,28	643,25	581,98	308,59	432,16	385,24	562,6

Nota 1) La tavola fa riferimento ai soli lavoratori del settore privato

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.5 Tavola 11 – Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per genere e settore economico/gruppo contrattuale – Provincia di Firenze

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per settore economico – dipendenti privati						
2022						
Settore economico	Provincia di Firenze		Regione Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Estrazione di minerali da cave e miniere	157,6	129,7	127,7	148,5	169,4	165,5
Attività manifatturiere	93,9	117,5	83,3	105,5	91,9	115,2
Fornitura di energia	137,6	169,3	126,3	159,1	142,6	168,6
Forniture di acqua	100,8	105,0	101,6	106,0	100,2	104,2
Costruzioni	76,8	92,2	70,3	87,9	77,0	89,0
Commercio	79,8	98,3	73,0	91,6	73,1	95,7
Trasposto e magazzinaggio	97,4	103,3	92,1	100,9	92,3	99,3
Servizi di alloggio e ristorazione	60,1	71,1	55,7	67,0	53,7	64,2
Attività finanziarie e assicurative	138,2	187,3	132,0	179,4	140,8	208,4
Attività immobiliari	72,1	97,5	68,2	92,2	75,1	126,2
Attività professionali scientifiche e tecniche	80,9	120,4	74,1	111,4	82,8	127,6
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	65,3	82,5	59,6	78,0	60,8	78,2
Istruzione	74,5	86,3	72,4	81,4	71,1	79,9
Sanità e assistenza sociale	63,9	75,5	61,6	73,8	65,4	86,3
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento	79,4	123,0	69,4	99,4	71,7	105,4
Altre attività di servizi	61,8	79,0	56,7	76,6	59,9	83,9
Attività di famiglie e convivenze come datore di lavoro per personale domestico	48,7	58,7	50,0	62,2	52,5	64,7
Servizi di informazione e comunicazione	95,2	127,6	86,6	120,0	106,5	141,6
Retribuzione/Reddito medio totale	81,2	105,3	74,0	98,3	77,6	104,4

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore privato ad esclusione degli agricoli

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice ATECO

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Retribuzioni/Redditi medi giornalieri per gruppo contrattuale – dipendenti pubblici

2022

Gruppo contrattuale	Provincia di Firenze		Regione Toscana		Italia	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
	Amministrazioni Centrali, Magistratura e Autorità Indipendenti	139,7	163,6	135,1	157,1	149,0
Amministrazioni locali (Regioni, Province, Comuni)	102,5	111,3	99,4	107,0	97,8	111,0
Forze Armate, Corpi di polizia e Vigili del Fuoco	135,9	158,6	145,3	160,9	140,1	160,3
Scuola	94,1	95,8	93,7	96,1	96,4	97,1
Servizio Sanitario	127,7	152,6	128,1	158,7	128,9	159,9
Università ed enti di ricerca	143,8	179,6	139,8	178,9	148,6	183,3
Altro	138,5	150,2	132,0	145,3	135,2	157,9
Retribuzione/Reddito medio totale	113,0	140,7	110,2	140,5	110,5	141,2

Nota 1) La tavola fa riferimento ai lavoratori dipendenti del settore pubblico

Nota 2) Il settore di attività si riferisce alla classificazione secondo codice NACE

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.6 Tavola 12 – Numero di occupati – Provincia di Firenze

Occupati (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	211	238	449
Regione Toscana	726	900	1.626

Nota 1) Il numero degli occupati fa riferimento alla fascia di età 15-89 anni

Fonte: Istat

2.7 Tavola 13 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Firenze

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Firenze	21,1	73,2	79,6	76,0	26,7	79,9	93,6	78,6	71,9
Regione Toscana	21,0	69,1	76,0	62,8	29,1	80,7	92,4	77,0	68,6
Italia	16,0	57,0	64,5	51,2	23,4	74,9	85,9	72,3	60,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Firenze	18,0	71,4	83,8	69,1	20,9	78,7	95,4	81,0	70,9
Regione Toscana	18,9	68,9	78,4	62,6	28,0	83,2	93,6	79,4	69,3
Italia	16,2	59,5	66,0	52,9	24,3	76,3	86,7	74,3	61,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

2.8 Tavola 14 – Numero di disoccupati – Provincia di Firenze

Disoccupati (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	11	10	21
Regione Toscana	48	41	89

Nota 1) Il numero dei disoccupati fa riferimento alla fascia di età 15-74 anni

Fonte: Istat

2.9 Tavola 15 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Firenze

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Firenze	23,9	8,1	6,5	3,3	24,3	5,1	3,0	5,1	6,0
Regione Toscana	20,6	8,6	6,4	5,1	19,5	6,3	3,3	4,1	6,0
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Firenze	6,5	6,9	2,6	6,2	21,9	9,4	2,8	1,1	4,5
Regione Toscana	16,7	8,5	5,2	5,2	18,4	6,8	3,2	2,2	5,3
Italia	25,2	11,4	8,4	5,4	21,1	9,5	5,6	4,3	7,7

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.10 Tavola 16 – Numero di inattivi – Provincia di Firenze

Inattivi (migliaia)			
Provincia	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	228	164	392
Regione Toscana	889	604	1.493

Nota 1) Il numero degli inattivi fa riferimento alla fascia di età 15 anni e più

Fonte: Istat

2.11 Tavola 17 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Firenze

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Firenze	72,2	20,4	14,9	21,4	64,8	15,9	3,6	17,2	23,5
Regione Toscana	73,5	24,4	18,7	33,8	63,9	13,9	4,5	19,7	26,9
Italia	78,5	34,0	29,4	45,7	69,9	17,0	8,8	23,9	34,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2023									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-64	15-24	25-34	35-49	50-64	
Firenze	80,7	23,3	14,0	25,9	73,3	13,2	1,8	18,1	25,6
Regione Toscana	77,3	24,7	17,2	33,9	65,7	10,7	3,3	18,8	26,7
Italia	78,4	32,8	27,9	44,0	69,2	15,7	8,2	22,2	33,3

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 64 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Firenze ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive, coerentemente con quanto risulta a livello regionale.

Relativamente alla Vigilanza Documentale le irregolarità riscontrate risultano pari a 2.625, ovvero a circa il 72% del totale delle verifiche documentali effettuate, i rapporti di lavoro fittizi, pari a 7, risultano invece essere circa il 0,2%.

Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione sia diminuito rispetto al 2022 e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 18 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Firenze

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza			
	2022	2023	Differenza %
Firenze	3.771.300.109	4.019.872.344	6,5
Regione Toscana	10.797.436.505	11.350.043.909	5,1
Italia	125.513.309.890	132.448.430.881	5,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 19 – Vigilanza Ispettiva – Regione Toscana

Vigilanza Ispettiva		
ATTIVITÀ	2022	2023
Numero ispezioni	1.375	1.168
Numero ispettori	53	43
Evasione contributiva accertata	47.158.241,86	33.970.705,66
Aziende irregolari	1.149	1.007
Lavoratori in nero	809	596
Lavoratori irregolari	9.499	11.892
Lavoratori disconosciuti	568	1.250
Numero verbali per solidarietà	188	118
Importo verbali per solidarietà	14.773.020,58	8.575.731,84

Nota 1) Il dato riportato in tabella è stato regionalizzato a seguito della circolare 141 del 2021

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.3 Tavola 20 – Vigilanza Documentale – Provincia di Firenze

Vigilanza Documentale	
	2023
Verifiche documentali	3.644
Irregolarità riscontrate	2.625
Rapporti lavoro fittizi	7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.4 Tavola 21 – DURC – Provincia di Firenze

DURC									
	2021			2022			2023		
	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari	Regolari	Irregolari	% DURC irregolari
Firenze	67.094	10.129	13,1	66.119	9.892	13,0	60.898	7.588	11,1
Regione Toscana	249.008	45.102	15,3	242.715	40.486	14,3	235.432	35.151	13,0
Italia	3.409.028	777.533	18,6	3.431.654	717.969	17,3	3.501.145	680.625	16,3

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle verifiche INPS, INAIL e Cassa Edile e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede. Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Firenze si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 95% delle domande accolte, percentuale leggermente inferiore rispetto al dato regionale, pari a circa il 96%, e superiore rispetto al dato nazionale, pari a circa il 91%.

È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, nonostante un maggiore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione, passando da 26 gg a 22 gg, dato superiore rispetto alla media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale. I tempi di medi di attraversamento per i FIS presentano lo stesso andamento, passando da 39 gg a 44 gg, dato in linea con la media regionale e inferiore rispetto alla media nazionale.

4.1 Tavola 22 - NASpl per genere – domande accolte – Provincia di Firenze

	NASpl								
	2021			2022			2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	13.094	8.397	21.491	16.103	10.627	26.730	16.662	11.969	28.631
Regione Toscana	67.507	43.343	110.850	78.954	51.496	130.450	81.660	57.369	139.029

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

4.2 Tavola 23 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Firenze

Cessazione di rapporto di lavoro								
Province	2022				2023			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
Arezzo	12.701	2.788	105	15.594	13.074	2.705	86	15.865
Firenze	38.044	2.983	403	41.430	40.049	3.069	416	43.534
Grosseto	15.115	5.263	64	20.442	15.693	5.233	60	20.986
Livorno	23.603	1.960	50	25.613	24.668	1.976	84	26.728
Lucca	20.490	648	69	21.207	21.450	663	86	22.199
Massa Carrara	10.319	187	48	10.554	10.783	201	54	11.038
Pisa	17.503	1.097	203	18.803	18.386	1.158	248	19.792
Pistoia	11.366	863	85	12.314	12.077	949	86	13.112
Prato	8.907	128	44	9.079	9.138	133	51	9.322
Siena	12.808	4.854	94	17.756	13.412	4.894	95	18.401
Regione Toscana	170.856	20.771	1.165	192.792	178.730	20.981	1.266	200.977

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 24 – NASpl – tempi di accoglimento – Provincia di Firenze

NASpl

2023

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Da 15 a 30 gg	% su totale	Da 31 a 45 gg	% su totale	Da 46 a 60 gg	% su totale	Da 61 a 90 gg	% su totale	Da 91 a 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Firenze	23.966	89,2	1.574	5,9	458	1,7	229	0,9	215	0,8	95	0,4	329	1,2
Regione Toscana	118.248	90,1	7.187	5,5	2.020	1,5	1.061	0,8	1.110	0,9	449	0,3	1.142	0,9
Italia	1.676.269	83,3	165.158	8,2	60.250	3,0	34.389	1,7	32.442	1,6	13.019	0,7	30.029	1,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

4.4 Tavola 25 - CIG ore utilizzate – Provincia di Firenze

Cassa Integrazione Guadagni					
Anno	Ore				Totale
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2020	17.282.479	13.619.978	874.661	25.173.391	56.950.509
2021	5.100.934	7.671.698	589.203	13.846.804	27.208.639
2022	852.088	-	493.617	959.271	2.304.976
2023	1.045.551	-	629.901	74.212	1.749.664

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 26 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Firenze

Sospensione di rapporto di lavoro									
Province	2022					2023			
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Arezzo	3.520	-	587	515	4.622	4.173	424	99	4.696
Firenze	9.065	3	2.597	6.190	17.855	10.547	1.911	1.027	13.485
Grosseto	1.944	-	122	303	2.369	2.184	54	6	2.244
Livorno	2.659	-	2.273	668	5.600	2.820	2.126	505	5.451
Lucca	3.488	-	590	758	4.836	4.191	905	43	5.139
Massa Carrara	2.429	-	132	235	2.796	2.591	151	101	2.843
Pisa	4.222	-	801	884	5.907	6.328	462	190	6.980
Pistoia	1.495	-	297	391	2.183	1.964	369	288	2.621
Prato	2.226	-	114	456	2.796	3.360	104	514	3.978
Siena	3.136	-	223	679	4.038	3.631	191	60	3.882
Regione Toscana	34.184	3	7.736	11.079	53.002	41.789	6.697	2.833	51.319

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 27 - Tempi di erogazione CIGO 2022 – Provincia di Firenze

Cassa Integrazione Ordinaria	
2022	
Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	
Firenze	26
Media Regionale	19
Media Nazionale	50

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 28 - Tempi di erogazione CIGO 2023 – Provincia di Firenze

Cassa Integrazione Ordinaria	
2023	
Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	
Firenze	22
Media Regionale	14
Media Nazionale	33

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 29 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Firenze

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	2023
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
Firenze	39	44
Media Regionale	36	44
Media Nazionale	71	122

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2020-2023 il numero delle pensioni IVS liquidate presenta un andamento tendenzialmente decrescente dal 2021 che rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Firenze l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più alto sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale. Nel 2023 nella Provincia sono vigenti circa 312 mila pensioni IVS, con importi provinciali che seguono lo stesso andamento delle liquidate. È possibile osservare come i tempi di accoglimento delle Pensioni di Gestione Privata e Gestione Pubblica, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è notevolmente diminuito. Si segnala che nel 2023 è stata introdotta la nuova prestazione Quota 103. Relativamente ad APE sociale per l'anno 2023 si conferma la tendenza del 2022, con dati in crescita, si riduce invece il numero di certificazioni accolte per Lavoratori Precoci.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 30 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Firenze

Pensionati INPS			
2023			
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	141.238	121.805	263.043
Regione Toscana	519.967	474.007	993.974

Nota 1) Sono esclusi dal totale i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 31 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Firenze

Pensionati INPS			
2023			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	132.079	5.061	16.534
Maschi	113.830	2.660	11.059
Totale	245.909	7.721	27.593

Nota 1) La tavola espone il numero di pensionati Inps al 31.12.2023 per tipo di prestazione ricevuta e considera tre platee di beneficiari:

- i pensionati di almeno una pensione di tipo previdenziale (invalidità, vecchiaia o anzianità/anticipata e superstiti);
- i beneficiari di pensioni o assegni sociali e i beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento.

Sono platee che per loro stessa definizione non sono distinte l'una dall'altra ma si sovrappongono in parte. Per la possibilità di cumulo di più pensioni anche appartenenti a diversi tipi, un beneficiario può ricadere in più platee, a seconda delle pensioni ricevute

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 32 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Firenze

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2023		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	18.199	36.531	54.730
	Invalidità	2.245	1.817	4.062
	Superstiti	27.936	5.545	33.481
	Vecchiaia	33.574	7.302	40.876
	TOTALE	81.954	51.195	133.149
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	21.080	15.281	36.361
	Invalidità	1.067	1.314	2.381
	Superstiti	8.845	2.038	10.883
	Vecchiaia	4.591	2.883	7.474
	TOTALE	35.583	21.516	57.099
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	14	23	37
	Superstiti	424	36	460
	Vecchiaia	656	1.876	2.532
	TOTALE escluse pens. suppl.	1.094	1.935	3.029
	Invalidità	1	2	3
LAVORATORI AUTONOMI	Superstiti	1.841	179	2.020
	Vecchiaia	3.126	8.441	11.567
	TOT Pensioni supplementari	4.968	8.622	13.590
	TOTALE	46.301	40.986	87.287
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	8.065	28.396	36.461
	Invalidità	707	881	1.588
	Superstiti	17.665	2.641	20.306
	Vecchiaia	19.864	9.068	28.932
	TOTALE	46.301	40.986	87.287
TOTALE	169.900	124.254	294.154	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.478	7.550	10.028
	Invalidità	101	85	186
	Superstiti	3.039	317	3.356
	Vecchiaia	1.626	2.252	3.878
	TOTALE	7.244	10.204	17.448
TOTALE	177.144	134.458	311.602	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 33 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Firenze

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Firenze		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.799,5	2.439,6	1.706,3	2.331,3
	Invalidità	669,2	1.078,7	645,4	1.079,5
	Superstiti	939,0	493,2	911,8	493,8
	Vecchiaia	775,2	1.551,7	749,9	1.460,4
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.055,6	2.053,9	996,2	1.978,2
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.092,7	2.662,1	2.084,5	2.617,8
	Invalidità	1.643,4	2.387,3	1.634,6	2.442,9
	Superstiti	1.344,1	801,9	1.312,7	812,9
	Vecchiaia	2.127,9	3.786,1	1.977,9	3.509,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.897,7	2.619,7	1.843,5	2.549,1
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	370,7	567,6	354,2	500,2
	Superstiti	280,1	209,5	269,5	199,3
	Vecchiaia	851,9	1.064,7	790,2	1.063,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	624,1	1.042,8	549,8	1.034,7
	Invalidità	302,8	41,3	58,7	95,2
Superstiti	57,7	30,3	57,5	30,2	
Vecchiaia	107,0	167,3	93,1	149,8	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	88,8	164,4	78,4	147,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.253,2	1.665,0	1.132,4	1.580,6
	Invalidità	601,4	854,3	580,7	843,3
	Superstiti	677,6	432,5	652,3	424,3
	Vecchiaia	721,9	1.017,4	694,4	982,3
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	795,7	1.424,9	756,5	1.341,2
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.011,4	2.404,1	1.921,3	2.322,2
	Invalidità	1.318,2	1.580,0	1.268,8	1.608,2
	Superstiti	1.134,5	747,1	1.084,7	686,6
	Vecchiaia	1.288,5	1.684,1	1.236,3	1.597,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.471,6	2.186,9	1.394,8	2.084,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio

		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Firenze		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.799,5	2.439,6	1.752,2	2.350,6
	Invalidità	669,2	1.078,7	646,0	950,4
	Superstiti	939,0	493,2	889,3	515,0
	Vecchiaia	775,2	1.551,7	760,5	1.359,8
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.055,6	2.053,9	989,0	1.897,8
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.092,7	2.662,1	2.054,8	2.691,6
	Invalidità	1.643,4	2.387,3	1.657,7	2.411,0
	Superstiti	1.344,1	801,9	1.292,6	798,4
	Vecchiaia	2.127,9	3.786,1	1.953,4	3.049,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.897,7	2.619,7	1.811,9	2.554,0
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	370,7	567,6	426,7	505,7
	Superstiti	280,1	209,5	303,5	205,2
	Vecchiaia	851,9	1.064,7	842,6	1.138,1
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	624,1	1.042,8	612,6	1.103,4
	Invalidità	302,8	41,3	47,5	92,4
Superstiti	57,7	30,3	67,6	39,3	
Vecchiaia	107,0	167,3	108,3	166,9	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	88,8	164,4	92,3	164,5
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.253,2	1.665,0	1.079,7	1.554,1
	Invalidità	601,4	854,3	574,2	781,6
	Superstiti	677,6	432,5	622,4	432,0
	Vecchiaia	721,9	1.017,4	686,8	949,2
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	795,7	1.424,9	730,0	1.285,8
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.011,4	2.404,1	1.942,6	2.420,5
	Invalidità	1.318,2	1.580,0	1.293,6	1.597,1
	Superstiti	1.134,5	747,1	1.103,0	687,1
	Vecchiaia	1.288,5	1.684,1	1.273,2	1.679,0
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.471,6	2.186,9	1.412,3	2.154,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 34 - Pensioni IVS liquidate 2020-2021 – Provincia di Firenze

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2020			2021		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.037	1.492	2.529	1.087	1.504	2.591
	Invalità	150	115	265	148	139	287
	Superstiti	1.464	470	1.934	1.539	513	2.052
	Vecchiaia	666	388	1.054	815	381	1.196
	TOTALE	3.317	2.465	5.782	3.589	2.537	6.126
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	947	540	1.487	1.005	574	1.579
	Invalità	17	22	39	20	25	45
	Superstiti	581	169	750	513	190	703
	Vecchiaia	274	175	449	283	152	435
	TOTALE	1.819	906	2.725	1.821	941	2.762
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	1	4	5	-	4	4
	Superstiti	45	3	48	37	3	40
	Vecchiaia	49	101	150	67	91	158
	TOTALE escluse pens. suppl.	95	108	203	104	98	202
	Invalità	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	181	18	199	198	24	222
	Vecchiaia	205	473	678	194	438	632
	TOT. Pensioni supplementari	386	491	877	392	462	854
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	391	1.048	1.439	433	1.001	1.434
	Invalità	47	96	143	39	95	134
	Superstiti	1.117	238	1.355	1.284	256	1.540
	Vecchiaia	555	560	1.115	550	542	1.092
	TOTALE	2.110	1.942	4.052	2.306	1.894	4.200
	TOTALE	7.727	5.912	13.639	8.212	5.932	14.144
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	269	544	813	314	506	820
	Invalità	8	12	20	8	11	19
	Superstiti	180	26	206	204	40	244
	Vecchiaia	167	242	409	179	220	399
	TOTALE	624	824	1.448	705	777	1.482
	TOTALE	8.351	6.736	15.087	8.917	6.709	15.626

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 35 - Pensioni IVS liquidate 2022-2023 – Provincia di Firenze

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022			2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.166	1.421	2.587	833	1.407	2.240
	Invalidità	144	125	269	133	164	297
	Superstiti	1.513	528	2.041	1.305	467	1.772
	Vecchiaia	879	469	1.348	946	486	1.432
	TOTALE	3.702	2.543	6.245	3.217	2.524	5.741
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	844	506	1.350	666	477	1.143
	Invalidità	21	17	38	12	17	29
	Superstiti	495	185	680	553	190	743
	Vecchiaia	308	186	494	328	208	536
	TOTALE	1.668	894	2.562	1.559	892	2.451
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	2	7	9	3	3	6
	Superstiti	37	8	45	47	4	51
	Vecchiaia	64	148	212	68	121	189
	TOTALE escluse pens. suppl.	103	163	266	118	128	246
	Invalidità	-	-	-	1	2	3
	Superstiti	209	23	232	216	26	242
	Vecchiaia	225	430	655	246	507	753
TOT. Pensioni supplementari	434	453	887	463	535	998	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	411	937	1.348	365	948	1.313
	Invalidità	43	98	141	42	95	137
	Superstiti	1.138	311	1.449	1.130	234	1.364
	Vecchiaia	516	578	1.094	517	566	1.083
	TOTALE	2.108	1.924	4.032	2.054	1.843	3.897
TOTALE	8.015	5.977	13.992	7.411	5.922	13.333	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	273	512	785	220	436	656
	Invalidità	9	11	20	14	10	24
	Superstiti	198	37	235	196	36	232
	Vecchiaia	265	270	535	282	297	579
	TOTALE	745	830	1.575	712	779	1.491
TOTALE	8.760	6.807	15.567	8.123	6.701	14.824	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 36 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Firenze

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2020			2021			2022			2023		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
F.do P. Lav. Dip.	1.927	3.398	457	2.034	3.523	569	1.988	3.565	692	1.735	3.426	580
Dip. Pubblici	666	2.000	59	601	2.082	79	561	1.897	104	666	1.738	47
Parasubordinati	-	-	1.080	-	-	1.056	-	-	1.153	-	-	1.244
Lav. Autonomi	1.330	2.556	166	1.457	2.542	201	1.332	2.441	259	1.212	2.424	261
Totale	3.923	7.954	1.762	4.092	8.147	1.905	3.881	7.903	2.208	3.613	7.588	2.132

Nota 1) Il totale non comprende le Altre previdenziali

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 37 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Firenze

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Firenze		Regione Toscana	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.710,2	2.256,2	1.697,1	2.211,3
	Invalidità	714,1	946,4	645,4	924,6
	Superstiti	1.069,9	517,2	1.054,3	499,2
	Vecchiaia	805,6	1.531,0	772,6	1.576,3
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.143,3	1.709,7	1.086,4	1.690,7
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.123,9	2.897,4	2.157,2	2.807,1
	Invalidità	1.619,5	1.895,7	1.348,0	2.025,5
	Superstiti	1.380,1	785,7	1.390,2	837,6
	Vecchiaia	2.185,0	3.399,4	1.977,6	3.424,3
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.869,0	2.545,6	1.802,8	2.467,2
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	296,6	607,1	293,9	633,7
	Superstiti	314,8	379,5	318,3	263,7
	Vecchiaia	1.084,6	1.529,9	1.023,3	1.604,6
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	758,0	1.472,3	707,6	1.510,1
	Invalidità	302,8	41,3	59,5	77,3
Superstiti	70,4	32,1	70,4	38,8	
Vecchiaia	70,5	118,5	69,0	113,1	
Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.		70,9	114,0	69,6	109,7
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.147,2	1.502,0	1.037,6	1.413,1
	Invalidità	623,0	852,6	591,6	776,4
	Superstiti	771,2	458,4	744,7	439,8
	Vecchiaia	780,1	1.131,3	735,4	1.062,3
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		837,2	1.222,2	783,0	1.111,6
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.042,4	2.318,0	1.996,7	2.250,9
	Invalidità	839,5	1.073,1	1.028,7	1.215,6
	Superstiti	1.097,4	650,2	1.086,5	636,1
	Vecchiaia	1.209,5	1.800,5	1.167,8	1.572,5
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.428,7	2.027,6	1.370,9	1.903,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio

		2023			
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Firenze		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.710,2	2.256,2	1.728,7	2.259,1
	Invalità	714,1	946,4	610,0	855,3
	Superstiti	1.069,9	517,2	978,0	510,1
	Vecchiaia	805,6	1.531,0	754,7	1.392,0
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.143,3	1.709,7	1.008,3	1.561,3
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.123,9	2.897,4	2.184,7	2.816,5
	Invalità	1.619,5	1.895,7	1.554,3	2.081,4
	Superstiti	1.380,1	785,7	1.379,5	844,1
	Vecchiaia	2.185,0	3.399,4	1.975,2	3.065,4
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.869,0	2.545,6	1.815,0	2.468,6
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	296,6	607,1	400,8	505,4
	Superstiti	314,8	379,5	413,5	281,4
	Vecchiaia	1.084,6	1.529,9	1.163,5	1.846,5
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	758,0	1.472,3	829,7	1.713,4
LAVORATORI AUTONOMI	Invalità	302,8	41,3	45,9	105,0
	Superstiti	70,4	32,1	74,7	38,8
	Vecchiaia	70,5	118,5	75,2	129,8
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	70,9	114,0	74,7	125,9
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	1.147,2	1.502,0	1.028,8	1.424,9
	Invalità	623,0	852,6	575,7	735,7
	Superstiti	771,2	458,4	694,2	443,6
	Vecchiaia	780,1	1.131,3	747,3	1.010,7
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		837,2	1.222,2	756,6	1.084,6
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	2.042,4	2.318,0	2.072,7	2.548,1
	Invalità	839,5	1.073,1	1.095,5	1.319,3
	Superstiti	1.097,4	650,2	1.088,6	638,3
	Vecchiaia	1.209,5	1.800,5	1.179,6	1.666,9
IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE		1.428,7	2.027,6	1.385,1	2.060,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 38 - Pensioni Gestione Privata - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze

Pensioni Gestione Privata														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Firenze	8.322	76,0	975	8,9	788	7,2	342	3,1	163	1,5	166	1,5	196	1,8
Regione Toscana	32.193	78,0	4.112	10,0	2.733	6,6	882	2,1	432	1,1	424	1,0	525	1,3
Italia	376.050	63,7	73.879	12,5	61.282	10,4	26.237	4,4	14.857	2,5	14.338	2,4	23.963	4,1

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 39- Pensioni Gestione Pubblica - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze

Pensioni Gestione Pubblica														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Firenze	1.952	84,0	163	7,0	120	5,2	37	1,6	16	0,7	17	0,7	18	0,8
Regione Toscana	6.718	87,8	475	6,2	240	3,1	85	1,1	44	0,6	30	0,4	58	0,8
Italia	95.293	71,5	11.933	9,0	11.314	8,5	5.438	4,1	2.829	2,1	2.508	1,9	3.976	3,0

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.1.1 Tavola 40 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da pensionato - tempi di accoglimento - Provincia di Firenze

Pensionati Gestione Pubblica superstiti da pensionato														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Firenze	526	74,5	106	15,0	57	8,1	3	0,4	4	0,6	4	0,6	6	0,9
Regione Toscana	2.038	81,2	327	13,0	95	3,8	16	0,6	8	0,3	10	0,4	15	0,6
Italia	17.814	48,3	7.208	19,5	5.942	16,1	2.507	6,8	1.036	2,8	876	2,4	1.526	4,1

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 41 - Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore - tempi di accoglimento - Provincia di Firenze

Pensioni Gestione Pubblica superstiti da lavoratore														
	Entro 15 gg	% su total e	Tra 16 e 30 gg	% su total e	Tra 31 e 60 gg	% su total e	Tra 61 e 90 gg	% su total e	Tra 91 e 120 gg	% su total e	Tra 121 e 180 gg	% su total e		
Firenze	13	30,2	10	23,3	6	14,0	5	11,6	2	4,7	4	9,3	3	7,0
Regione Toscana	48	40,0	29	24,2	17	14,2	8	6,7	5	4,2	5	4,2	8	6,7
Italia	486	16,4	379	12,8	532	17,9	337	11,4	272	9,2	355	12,0	605	20,4

Nota 1) I dati riportati in tabella rappresentano un di cui rispetto ai tempi di accoglimento delle pensioni della Gestione Pubblica

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 42 - Pensioni Fondi Speciali - tempi di accoglimento – Provincia di Firenze

Pensionati Fondi Speciali														
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su total e	Oltre 180 gg	% su totale
Firenze	842	88,9	34	3,6	57	6,0	8	0,8	1	0,1	3	0,3	2	0,2
Regione Toscana	1.324	85,5	95	6,1	100	6,5	16	1,0	3	0,2	6	0,4	5	0,3
Italia	15.048	65,5	2.918	12,7	2.393	10,4	1.067	4,7	573	2,5	470	2,1	494	2,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 43 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Firenze

Opzione Donna			
	2021	2022	2023
Firenze	520	648	342
Regione Toscana	1.575	1.946	1.001

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 44 - Quota 100 (2021), Quota 102 (2022), Quota 103 (2023) per genere - domande accolte – Provincia di Firenze

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	1.065	1.311	2.376
Regione Toscana	3.130	4.478	7.608
Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	69	56	125
Regione Toscana	211	206	417
Quota 103			
	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	174	399	573
Regione Toscana	435	1.501	1.936

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 45 – APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Firenze

APE Sociale			
	2021	2022	2023
Firenze	209	276	309
Regione Toscana	935	1.254	1.455

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 46 - Lavoratori Precoci - certificazioni accolte – Provincia di Firenze

Lavoratori Precoci			
	2021	2022	2023
Firenze	251	265	258
Regione Toscana	1.142	1.131	1.174

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 47 – Lavori Usuranti – domande accolte – Provincia di Firenze

Lavori Usuranti			
	2021	2022	2023
Firenze	8	22	27
Regione Toscana	64	114	113

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Firenze nel quadriennio 2020-2023 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile presenta un andamento crescente. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 225 gg a 183 gg, dato superiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2023 sono state accolte circa il 46% delle domande presentate per RdC e PdC, in calo con quanto accaduto nel 2022.

La prestazione di RdC si è conclusa nel 2023 e verrà sostituita dall'Assegno di Inclusione (ADI) e dal Supporto Formazione Lavoro (SFL). Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale, per il quale nel 2023 è aumentata la platea di nuclei beneficiari rispetto al 2022; tuttavia, l'Assegno al Nucleo Familiare viene ancora erogato a favore di alcune categorie specifiche di beneficiari.

6.1 Tavola 48 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Firenze

Invalidità Civile			
PRESTAZIONI	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Indennità di accompagnamento	14.627	8.905	23.532
Pensioni di invalidità civile	4.230	4.212	8.442
Totale	18.857	13.117	31.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 49 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Firenze

Invalidità Civile - Prestazioni liquidate															
2020				2021				2022				2023			
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
Firenze	4.319	684	5.003	4.819	794	5.613	5.963	900	6.863	6.492	1.027	7.519			
Regione Toscana	21.169	3.685	24.854	25.299	4.438	29.737	28.040	4.796	32.836	27.824	4.980	32.804			

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 50 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Firenze

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2022			2023		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Firenze	200	25	225	162	21	183
Regione Toscana	127	29	156	127	18	145
Italia	120	22	142	123	21	144

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 51 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Firenze

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	7.114	5.405	12.519	3.315	2.780	6.095
Regione Toscana	31.632	22.897	54.529	16.440	12.600	29.040

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

RdC e PdC 2023						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Firenze	3.214	2.291	5.505	1.466	1.063	2.529
Regione Toscana	14.392	9.749	24.141	7.109	4.860	11.969

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 52 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Firenze

Reddito di Libertà			
	2021	2022	2023
Firenze	44	6	-
Regione Toscana	138	31	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 53 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Firenze

Assegno Unico				
	2022		2023	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Firenze	93.497	2.426	98.697	1.740
Regione Toscana	342.854	12.224	363.499	9.413

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Firenze ha registrato, nelle relazioni con l'utenza, una riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale a fronte di un sostanziale aumento del ricorso al Sito Web-My INPS per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello.

Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità.

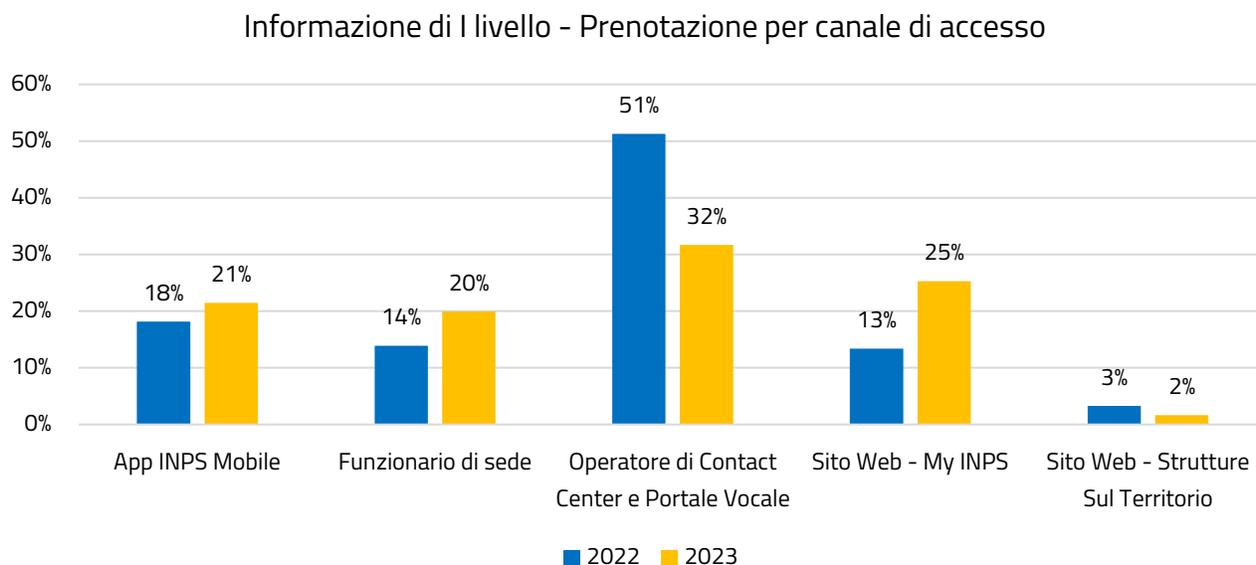
La Provincia ha inoltre registrato un aumento delle prenotazioni inerenti alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo.

Per quanto riguarda i dati inerenti al Cassetto Bidirezionale aziende si registra un decremento dovuto ad una diminuzione sia delle domande in entrata sia delle domande in uscita. Si segnala inoltre, un incremento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, aumentano sia le pratiche presentate da parte dei Patronati sia quelle presentate direttamente dai cittadini.

Si assiste ad un aumento delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia da parte del singolo cittadino per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche e previdenziali, diversamente da quanto accade relativamente alle prestazioni a sostegno della famiglia, che subiscono una sostanziale diminuzione.

Infine, relativamente al flusso PEC, si registra un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Firenze



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 54 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Firenze

Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso						
	2022			2023		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Firenze	36.264	15.894	82	40.649	13.766	186
Regione Toscana	139.419	67.574	334	138.942	50.503	595

Nota 1) Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 55 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Firenze

Consulenza di II livello		
	2022	2023
Firenze	11.736	12.149
Regione Toscana	31.301	37.549

Nota 1) Per consulenza di II livello si intende consulenza specializzata su materie specifiche

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 56 - Cassetto Bidirezionale aziende – Provincia di Firenze

Cassetto Bidirezionale aziende				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Firenze	38.264	19.629	35.881	16.068
Regione Toscana	133.235	92.951	125.071	95.720

Nota 1) Il Cassetto Bidirezionale aziende è uno strumento avente come principale obiettivo la realizzazione di una modalità strutturata di comunicazione tra l'azienda e l'Istituto

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 57 - Cassetto Bidirezionale Patronati (COMBIPAT) – Provincia di Firenze

COMBIPAT				
	2022		2023	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Firenze	19.565	17.170	27.083	30.355
Regione Toscana	96.124	87.583	111.553	122.495

Nota 1) Il COMBIPAT è uno strumento di Comunicazione Bidirezionale con i Patronati

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 58 – Soggetti richiedenti – Provincia di Firenze

		Pratiche presentate						
		2022			2023			
	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale	Patronato	% su totale	Cittadino	% su totale
Firenze	122.276	49,5	124.756	50,5	140.946	50,2	140.095	49,9
Regione Toscana	557.482	56,8	424.269	43,2	627.583	55,6	501.961	44,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Pratiche presentate

Argomento	2022				2023			
	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.	Patronato	% su tot.	Cittadino	% su tot.
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	21.376	92,2	1.801	7,8	24.226	88,8	3.051	11,2
Invalità civile	7.477	95,4	358	4,6	7.878	92,5	643	7,6
Prestazioni assistenziali	5.879	71,3	2.367	28,7	2.291	67,4	1.110	32,6
Indennità di disoccupazione	20.786	69,4	9.148	30,6	25.340	68,9	11.453	31,1
Prestazioni a sostegno della famiglia	27.532	21,3	101.551	78,7	13.651	20,6	52.609	79,4
Riscatti e ricongiunzioni	750	29,5	1.793	70,5	700	32,8	1.432	67,2
Ricostituzioni	11.874	61,8	7.348	38,2	10.512	50,6	10.278	49,4
Ratei maturati e non riscossi	5.188	62,3	3.134	37,7	4.299	67,9	2.031	32,1
Totale	100.862	44,2	127.500	55,8	88.897	51,8	82.607	48,2

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 59 - Flusso PEC – Provincia di Firenze

Flusso PEC				
	2022		2023	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Firenze	33.895	55.101	36.673	55.728
Regione Toscana	126.463	206.741	132.305	208.235

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Organizzazione e Risorse Umane

08

Organizzazione e Risorse Umane

Nella Provincia di Firenze, nel 2023, sono in esercizio 83 sportelli di Patronato. I Centri di Assistenza Fiscale (CAF), ulteriore struttura rilevante sul territorio di supporto al cittadino, ammontano a 43 unità.

Nel 2023, l'organico del personale INPS è composto per circa il 56% da femmine e per circa il 44% da maschi. Osservando in maniera più approfondita, nella Provincia il personale è costituito da 6 dirigenti, 18 medici e professionisti e 399 unità del personale delle aree professionali.

8.1 Tavola 60 – Distribuzione delle presenze nei Comuni

Distribuzione delle presenze nei Comuni						
2023						
Province	Numero dei comuni	Strutture INPS	Punti INPS	Punti Cliente di Servizio	Patronati	CAF
Arezzo	36	2	1	-	57	23
Firenze	41	7	2	-	83	43
Grosseto	28	2	4	-	38	17
Livorno	19	3	1	-	49	34
Lucca	33	3	1	1	48	27
Massa Carrara	17	2	2	-	37	35
Pisa	37	2	-	-	58	32
Pistoia	20	2	-	-	33	20
Prato	7	1	-	-	26	29
Siena	35	3	1	-	32	20
Regione Toscana	273	28	12	1	461	280
Italia	7.896	447	89	128	9.225	2.974

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione

LEGENDA

Strutture INPS: comprendono la Direzione Generale, le Direzioni Regionali, le Direzioni di Coordinamento Metropolitano, le Direzioni Provinciali, le Filiali Metropolitane, le Agenzie complesse, le Agenzie e i Punti INPS;

Punti INPS: strutture organizzative semplici, istituite in sinergia con le PP.AA., che rispondono alla sede territoriale INPS di competenza, dove il personale dell'Istituto, su prenotazione, provvede a soddisfare le richieste degli utenti;

Punti Cliente di Servizio: sportelli telematici che offrono servizi predefiniti, istituiti presso Enti locali e Pubbliche Amministrazioni, Associazioni di Rappresentanza del lavoro autonomo e dei datori di lavoro, Organizzazioni di rappresentanza dei lavoratori e dei pensionati, senza personale INPS.

8.2 Tavola 61 - Personale INPS per area e genere – Provincia di Firenze

Personale INPS per area e genere			
AREA	2023		
	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti	2	1	3
Medici e Professionisti	6	5	11
	<i>Medico</i>	-	4
	<i>Legali</i>	5	7
	<i>Tecnico Edilizio</i>	-	-
Personale delle aree professionali	165	110	275
Insegnanti	-	-	-
Totale	177	123	289

Fonte: elaborazione da VEGA

CAPITOLO 9

Contenzioso

09

Contenzioso

Nel 2023 il contenzioso amministrativo della Provincia presenta una riduzione del numero dei ricorsi da lavorare a fine anno, passando da n. 198 del 1° gennaio a n.157 del 31 dicembre, con un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A. L'analisi dei dati attesta una crescita dei ricorsi pervenuti nell'anno (n.1.203) rispetto al dato registrato per il 2022 (n.1.061). Si rileva, altresì, che su un totale di n.767 ricorsi, al netto dei c.d. riqualeficati/non ricorsi, quelli risolti amministrativamente in autotutela (n.225) rappresentano il 29%, i ricorsi giudicati in istruttoria (inammissibili e improcedibili) sono n.37 e n.16 quelli definiti per cessata materia del contendere. Il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno deliberato n. 331 ricorsi amministrativi. Al 31 dicembre restano ancora in carico agli uffici amministrativi n.22 ricorsi in fase di pre-esame.

Per quanto concerne il contenzioso giudiziario ordinario, si attesta nel 2023 un andamento di segno positivo nella definizione dei giudizi, con un decremento della giacenza dei ricorsi da lavorare al 31 dicembre (-6%), a fronte di n.1.559 giudizi pendenti totali nell'anno. I giudizi definiti (n.685) risultano essere pari al 44%, con un andamento di definizione sostanzialmente invariato rispetto a quello registrato nel 2022 (22%) ed il 67% circa degli esiti espressi in favore dell'Istituto.

Dallo studio dei dati riferiti alle singole materie, emerge che il contenzioso contributivo dei lavoratori autonomi rappresenta la componente più incidente, con n. 987 giudizi pendenti totali, di cui il 40% (n.398) concluso nel corso del 2023.

In materia pensionistica, i dati mostrano un totale di n.137 giudizi pendenti nell'anno, dei quali ne risultano definiti n.80 (58%), con un miglioramento del trend di definizione rispetto a quello del 2022 (56%), e circa il 64% dei giudizi espressi a favore dell'Istituto.

Con riferimento al contenzioso giudiziario afferente alle prestazioni a sostegno del reddito, al 31 dicembre si rileva il 55% di giudizi definiti (n.67) a fronte di n.122 pendenti totali, con una lieve flessione dell'indice di definizione registrato nel 2022 (58,5%).

In ordine al contenzioso ordinario in materia di Invalidità civile, area legale, su n.34 giudizi pendenti totali ne risultano definiti n.8 dei quali il 50% con esito favorevole agli utenti.

Per quanto concerne l'area amministrativa, al 31 dicembre resta ancora da definire l'unico giudizio pendente nell'anno.

L'esame, in particolar modo, dei giudizi per opposizione all'ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio) evidenzia, per il 2023, n.502 giudizi definiti, pari a circa il 70% dei giudizi pendenti totali (n.721), con un andamento di definizione in crescita rispetto a quello attestato nel 2022 (42%).

9.1 Tavola 62 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Firenze

Ricorsi pervenuti per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
Da lavorare al 01/01/23	Pervenuti	Non ricorsi/riqualificati	Risolti amministrati	Giudicati in istruttoria	cessata materia del contendere	In fase di pre-esame ai comitati	Trasmessi ai comitati	Deliberati dai comitati	Definiti provvisori	Da lavorare al 31/12/23
198	1.203	634	225	37	16	22	328	331	1	157

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

LEGENDA CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO

Pervenuti: numero istanze trasmesse tramite il canale telematico RiOL da cittadini/Aziende;

Non Ricorsi: istanze rifiutate da RiOL/rinviate a RiOL nel periodo considerato;

Ricorsi riqualificati: ricorsi che sono stati restituiti a RiOL affinché possano essere o trasferiti ad altra sede oppure possano essere trasferiti ad altra procedura informatica (IncasWeb/Dicaweb) in base alla tipologia di Organo competente (centrale/territoriale);

Risolti amministrativamente: ricorsi che sono stati definiti dagli uffici amministrativi attraverso provvedimenti di Autotutela;

Giudicati in istruttoria: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per irricevibilità, inammissibilità, improcedibilità di cui al vigente Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS;

Cessata materia del contendere: ricorsi definiti dagli uffici amministrativi per cessata materia del contendere di cui al vigente regolamento ricorsi;

Ricorsi in fase di Pre-esame: ricorsi pervenuti nel periodo considerato che risultano ancora in carico agli uffici amministrativi;

Trasmessi ai Comitati: ricorsi trasmessi alla Segreteria del Comitato;

Portati in seduta: ricorsi portati in seduta del Comitato

9.2 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Firenze

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Contenzioso Contributivo	627	51	309	360	589
Fiscale	1	-	3	3	2
Fondi Speciali/Gestioni	30	7	19	26	22
Indebiti	43	14	40	54	45
Invalidi Civili Area Amm.va	1	-	-	-	1
Invalidi Civili Area Legale	6	10	18	28	26
Opposizioni dell'istituto	1	2	-	2	2
Patrimoniale	12	-	3	3	11
Personale	5	-	7	7	8
Prestazioni a Sostegno Reddito	64	9	49	58	55
Prestazioni Pensionistiche	67	18	52	70	57
Procedure Concorsuali	7	1	5	6	8
Riconoscimento Danni	4	1	3	4	6
Surroghe	42	-	1	1	24
Varie	19	1	7	8	18
TOTALE	929	114	516	630	874

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.3 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Firenze

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	256	64,3	40	10,1	96	6	398
Fiscale	1	50,0	-	0,0	-	1	2
Fondi Speciali/Gestioni	18	52,9	12	35,3	4	-	34
Indebiti	30	57,7	15	28,9	6	1	52
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Invalidi Civili Area Legale	2	25,0	4	50,0	2	-	8
Opposizioni dell'istituto	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Patrimoniale	3	75,0	-	0,0	1	-	4
Personale	1	25,0	1	25,0	2	-	4
Prestazioni a Sostegno Reddito	31	46,3	24	35,8	10	2	67
Prestazioni Pensionistiche	51	63,8	25	31,3	3	1	80
Procedure Concorsuali	3	60,0	2	40,0	-	-	5
Riconoscimento Danni	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Surroghe	3	15,8	1	5,3	-	15	19
Varie	6	66,7	2	22,2	1	-	9
TOTALE	408	59,6	126	18,4	125	26	685

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.4 Tavola 65 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Firenze

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	34	9	9	18	24
Contr Artigiani	57	5	37	42	65
Contributi Agricoli	6	1	6	7	9
Contributi Aziende	166	11	74	85	135
Contributi Commercianti	113	3	48	51	98
Lavoratori Aut/Sub	17	-	9	9	12
Posizione Assicurativa	89	4	102	106	130
Varie	145	18	24	42	116
TOTALE	627	51	309	360	589

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.5 Tavola 66 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Firenze

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	20	71,4	8	28,6	-	-	28
Contr Artigiani	21	61,8	3	8,8	10	-	34
Contributi Agricoli	2	50,0	2	50,0	-	-	4
Contributi Aziende	98	84,5	11	9,5	5	2	116
Contributi Commercianti	34	51,5	8	12,1	24	-	66
Lavoratori Aut/Sub	11	78,6	2	14,3	1	-	14
Posizione Assicurativa	58	89,2	4	6,2	1	2	65
Varie	12	16,9	2	2,8	55	2	71
TOTALE	256	64,3	40	10,1	96	6	398

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**9.6 Tavola 67 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Firenze**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	5	-	3	3	3
Invalidità Inabilità	5	2	2	4	4
Pensione Sociale	7	2	9	11	7
Ratei Inter. Rival.	-	-	1	1	-
Reversibilità/Superstiti	12	-	16	16	9
Ricostituzione/ Suppl.	11	3	7	10	10
Vecchiaia Anzianità	27	11	14	25	24
TOTALE	67	18	52	70	57

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**9.7 Tavola 68 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti –
Provincia di Firenze**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	4	80,0	1	20,0	-	-	5
Invalidità Inabilità	3	60,0	2	40,0	-	-	5
Pensione Sociale	5	45,5	4	36,4	1	1	11
Ratei Inter. Rival.	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Reversibilità/Superstiti	15	79,0	3	15,8	1	-	19
Ricostituzione/ Suppl.	7	63,6	3	27,3	1	-	11
Vecchiaia Anzianità	16	57,1	12	42,9	-	-	28
TOTALE	51	63,8	25	31,3	3	1	80

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.8 Tavola 69 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Firenze

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	9	4	5	9	9
Disoccupazione Agricola	1	1	-	1	1
Disoccupazione LSU	11	-	11	11	8
Indennità Mobilità	-	-	1	1	1
Malattia/Maternità	7	2	5	7	6
Prestazioni Varie	36	2	27	29	30
TOTALE	64	9	49	58	55

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.9 Tavola 70 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Firenze

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	4	44,4	2	22,2	3	-	9
Disoccupazione Agricola	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Disoccupazione LSU	6	42,9	8	57,1	-	-	14
Indennità Mobilità	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Malattia/Maternità	4	50,0	4	50,0	-	-	8
Prestazioni Varie	17	48,6	9	25,7	7	2	35
TOTALE	31	46,3	24	35,8	10	2	67

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.10 Tavola 71 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Firenze

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	-	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	-	-	-	-
Varie	-	-	-	-	-
TOTALE	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.11 Tavola 72 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Firenze

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	-	0,0	-	0,0	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.12 Tavola 73 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Firenze

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2023	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2023
ATP - Invalidità Civile	379	-	342	342	219
Tribunale - I grado Invalidità Civile	1	-	-	-	1
Totale funzionari	380	-	342	342	220
Invalidità Civile - Area Legale	6	10	18	28	26
TOTALE	766	10	702	712	466

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

9.13 Tavola 74 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Firenze

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	281	56,0	142	28,3	77	2	502
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Totale Funzionari	281	56,0	142	28,3	77	2	502
Invalidità Civile - Area Legale	2	25,0	4	50,0	2	-	8
TOTALE	564	55,7	288	28,5	156	4	1.012

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

LEGENDA CONTENZIOSO GIUDIZIARIO

Giudizi Iniziati: giudizi iniziati da INPS e da controparte

Giudizi Definiti: giudizi conclusi

Favorevole INPS: giudizi definiti con esito favorevole all'Istituto

Favorevole Utenti: giudizi definiti con esito favorevole all'utente

Altri esiti del giudizio: giudizi definiti per estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex art.47 L.111/2011, (conversione D.L.n.98/201, art.38 Disposizioni in materia di contenzioso previdenziale e assistenziale), dissenso su ATP

Altre definizioni: giudizi definiti come acquisito erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferito ad altra sede, trasferita ad altro settore

CAPITOLO 10

Patrimonio a reddito

10

Patrimonio a reddito

Il valore del patrimonio immobiliare da reddito della Provincia di Firenze risulta invariato rispetto all'anno precedente. Si assiste ad una diminuzione del numero dei fabbricati che passa da 512 a 508 a fronte di un aumento del numero di unità agricole che passa da 5 a 8.

10.1 Tavola 75 – Patrimonio immobiliare da reddito (in euro) – Provincia di Firenze

Patrimonio immobiliare da reddito per provincia (in euro)			
Consistenza Patrimoniale	2021	2022	2023
Arezzo	1.855.635,5	1.855.635,5	1.855.635,5
Firenze	113.184.487,6	110.873.846,9	110.873.846,9
Grosseto	102.122,9	102.122,9	102.122,9
Livorno	20.397.828,6	20.397.828,6	20.397.828,6
Lucca	2.557.322,3	2.557.322,3	2.557.322,3
Massa Carrara	-	-	-
Pisa	7.654.424,3	7.654.424,3	7.654.424,3
Pistoia	7.127.510,1	7.127.510,1	7.127.510,1
Prato	6.789.427,2	6.789.427,2	6.789.427,2
Siena	70.182,1	70.182,1	70.182,1
Regione Toscana	159.738.940,6	157.428.299,9	157.428.299,9
Italia	1.998.754.851,2	1.929.488.798,9	1.862.873.765,9

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

10.2 Tavola 76 - Patrimonio da reddito per distribuzione territoriale – Provincia di Firenze

Patrimonio da reddito distribuzione territoriale				
Province	2022		2023	
	Numero fabbricati	Numero unità agricole	Numero fabbricati	Numero unità agricole
Arezzo	49	25	48	25
Firenze	512	5	508	8
Grosseto	6	3	6	3
Livorno	221	-	226	-
Lucca	1	-	-	-
Massa Carrara	-	-	-	-
Pisa	83	-	80	-
Pistoia	10	14	10	14
Prato	46	-	46	-
Siena	1	12	1	14
Toscana	929	59	925	64
Italia	22.865	1.450	22.041	1.800

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Patrimonio e Investimenti

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2023 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.

